



2021-06-02
PAR COURRIEL

Titre : **Formulaire pour les demandes non urgentes**

Référence : À l'intention de tous les Centres secondaires d'appels d'urgence

Objet : Utilisation d'un formulaire pour les demandes non urgentes

Pour donner suite à la présentation au Comité consultatif 9-1-1, nous tenons à vous informer de la mise en place d'un formulaire touchant les demandes non urgentes.

Ce formulaire internet est le résultat d'un projet pilote avec la collaboration de 5 Centres secondaires d'appels d'urgence.

Ce formulaire ne remplace pas l'utilisation des **appels téléphoniques pour les cas de danger potentiel ou de danger imminent**. Il sert à informer Hydro-Québec de déplacer une équipe pour les situations non urgentes, lorsqu'un premier intervenant ne reste pas sur les lieux.

Vous pourrez toujours continuer à communiquer avec Hydro-Québec par téléphone pour les **demandes non urgentes** si vous le souhaitez. L'objectif du formulaire est d'éviter que votre opérateur attende en ligne pour une demande non urgente. Par exemple, pensons aux situations de débordement d'appels occasionnés par les grands vents qui occasionnent des problèmes touchant le contrôle de la végétation.

Le formulaire est déjà en service et peut être joint sur le lien suivant :

<https://www.hydroquebec.com/sefco2016/fr/centres-appels-urgence.html>

Si vous désirez mieux comprendre l'utilisation du formulaire internet, nous vous proposons une séance d'habilitation par TEAMS, aux plages suivantes :

- 15 juin de 11h00 à 12h00
- 17 juin de 10h00 à 11h00
- 17 juin de 14h00 à 15h00

Cette séance d’habilitation s’adresse uniquement à vos ressources chargées de la conception ou de la diffusion de la formation dans vos organisations.

Vous trouverez les liens pour rejoindre une séance d’habilitation plus bas dans ce document. Après avoir identifié deux ou trois participants par Centre secondaire, n’hésitez pas à nous rejoindre sur n’importe quelle session TEAMS.

Si vous avez des difficultés pour nous rejoindre ou pour confirmer les coordonnées TEAMS, n’hésitez pas à communiquer par courriel à : HQInfoIncendie@hydroquebec.com

L’habilitation est inutile pour les CSAU qui ont déjà fait du projet pilote. Le formulaire utilisé n’a subi aucun changement.

Nous tenons à vous remercier de votre collaboration.

Direction Centre de services RH et Sécurité Corporative

Direction Transformation Clientèle

Date de l’habilitation	Lien TEAMS - Rejoindre la réunion sur votre ordinateur ou sur votre application mobile
15 juin de 11h00 à 12h00	Cliquez ici pour rejoindre la réunion
17 juin de 10h00 à 11h00	Cliquez ici pour rejoindre la réunion
17 juin de 14h00 à 15h00	Cliquez ici pour rejoindre la réunion