



OFFRE D'EMPLOI
PRÉPOSÉ(E)S AUX COMMUNICATIONS SURNUMÉRAIRES
AU CENTRE D'APPELS D'URGENCE 911

La Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent est à la recherche de préposé(e)s aux communications surnuméraires pour constituer une banque d'employés (sur appel) à notre Centre d'appels d'urgence 911.

La Régie est un corps policier desservant un territoire de 17 municipalités sur la Rive-Sud de Montréal qui assure la sécurité des personnes et des biens, autant des résidents du territoire desservi que ceux qui y transitent. Elle assure également la sauvegarde des droits et liberté et intervient avec diligence. Notre valeur primordiale : Offrir un service de qualité dans le respect.

DESCRIPTION SOMMAIRE DE LA FONCTION

Sous l'autorité du responsable du Centre d'appels d'urgence 911, le titulaire du poste exécute diverses tâches reliées à la réception, l'inscription et la vérification des renseignements, des priorités d'urgence, des plaintes et des messages ainsi que de l'information générale au public.

QUALIFICATIONS REQUISES

- Diplôme d'études secondaires (DES) ou l'équivalent;
- Minimum de deux années d'expérience pertinente dans une fonction similaire ou dans le service à la clientèle;
- Posséder la formation sur l'utilisation des systèmes d'information policière (CRPQ et MIP) serait un atout;
- Posséder la formation de répartiteur de service d'urgence serait un atout;
- Posséder des bonnes connaissances de Windows, des outils informatiques dont l'environnement Windows, les logiciels Word, Outlook et Internet;
- S'exprimer avec aisance en français et en anglais;
- Avoir de la facilité à communiquer;
- Avoir la capacité à gérer son stress et à gérer plusieurs tâches simultanément;
- Avoir une bonne capacité d'analyse et de synthèse de l'information.
- Avoir une capacité de travailler en équipe.

L'horaire de travail en rotation sera réparti en journées de douze (12 heures). Toutes les autres conditions reliées à ce poste seront expliquées lors de l'entrevue.

DATE DE PRESENTATION DES CANDIDATURES

Toutes personnes intéressées par ce poste doivent faire parvenir leurs candidatures au plus tard le 15 octobre 2019 à 16h30, par courriel à rh@police-rsl.qc.ca ou par la poste au Service des ressources humaines de la Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent situé au 1578, chemin du Fer-à-Cheval, Sainte-Julie, J3E 0A2.

Les personnes retenues seront soumises à un processus de sélection incluant entrevue et tests pratiques.

La Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent applique un programme d'accès à l'égalité à l'emploi et invite les femmes, les personnes handicapées, les Autochtones, les minorités visibles et les minorités ethniques à poser leur candidature. Les personnes handicapées qui le désirent peuvent recevoir de l'assistance pour le processus de présélection et de sélection