

Service 9-1-1 de prochaine génération

Compte rendu sur la transition

Diane Pelletier

Présidente, Coalition Canadienne des services 9-1-1PG

7 novembre 2019

Qu'est-ce que c'est le 9-1-1PG?

- **Remplacement obligatoire** de l'infrastructure 9-1-1 existante dans l'ensemble du Canada.
- C'est **plus qu'un changement technologique**.
- La **technologie** entraînera des changements de **normes**, de **politiques** et des changements liés aux **opérations**.
- La **gouvernance** et le **financement** guideront la **planification** et l'**exécution**.

Défis

- ▶ La CRTC a imposé des délais serrés aux fournisseurs de service de télécommunications 9-1-1 (Bell, TELUS et Sasktel).
- ▶ La migration et la transition complète auront lieu entre juin 2020 et juin 2023 lorsque l'ancienne infrastructure sera mise hors service.
- ▶ Les répercussions seront considérables pour tous les intervenants à court et à long terme.
- ▶ Définir un service durable et agile pour l'avenir doté d'un financement durable et d'une gouvernance solide s'avère complexe.

La Coalition Canadienne des services 9-1-1 de prochaine génération (9-1-1 PG)?

- Groupe de volontaires établi en 2013.
- Forum ouvert aux cadres de gestion provinciaux, territoriaux et municipaux responsable des services 9-1-1.
- Représentation:
 - 10 provinces et territoires
 - 12 municipalités à travers le Canada
 - GRC, NENA, APCO et CITIG (groupe représentant les associations des services de police, d'incendie, et paramédicale)
- Publication de la Vision 2020 (2016), et la Feuille de route de transition pour les CASP du Canada (2018).
- Support au Groupe de travail Services d'urgence du Comité directeur du CRTC sur l'interconnexion (CDCI).

Le Groupe de travail des services d'urgence du CRTC (GTSU) « ESWG »?

- Un forum ouvert et volontaire d'intervenants au 9-1-1 provinciaux, territoriaux, et municipaux;
- Les fournisseurs de réseaux 9-1-1 et les fournisseurs de télécommunications;
- Les vendeurs et fournisseurs de service et de solutions pour traiter les appels 9-1-1 et la répartition des services d'urgence; et
- Employés du CRTC.

Le Travail

- ▶ Déjà deux ans depuis la décision du CRTC on juin 2017
 - ▶ Juin 2020 à Juin 2023 pour une mise en œuvre
- ▶ Le GTSU s'attarde sur 12 dossiers reliés au 9-1-1 PG
- ▶ La Coalition supporte le GTSU
- ▶ Succès jusqu'à date:
 - ▶ une mise en œuvre des réseaux 9-1-1 PG (EsiNet) par juin 2020
 - ▶ spécifications d'interconnexion de Bell disponibles en janvier 2020
 - ▶ succès de l'essai du premier appel 9-1-1 PG (CAUCA - 12 sept)
 - ▶ planification pour une mise en œuvre normalisée pour les CASP
 - ▶ évaluation des échéanciers et compte-rendu au CRTC (rapports, décisions)
 - ▶ les choses avancées; **Êtes-vous engagé; êtes-vous prêt pour les défis!**

Formulaires d'identification de tâches du GTSU (« TIF »)

- ESTF0081 - Exigences relatives au réseau d'origine
 - *Originating Network Requirement*
- ESTF0082 – Facteurs à considérer des éléments clés du réseau 9-1-1 PG
 - ESInet and Core Component Considerations
- ESTF0083 – Facteurs à considérer pour les CASPs
 - PSAP-based Considerations
- ESTF0085 – Facteurs à considérer pour la transition et les points d'entrée
 - Transition Considerations and Gateways
- ESTF0086 – Acheminer l'emplacement de l'appel à partir du réseau d'origine
 - Dispatchable Location from Originating Networks
- ESTF0087 – Faisabilité d'acheminer l'emplacement d'appel sur Wi-fi
 - Feasibility of Implementing Wi-Fi 9-1-1 Location from IMS Core Networks

Formulaires d'identification de tâches du GTSU (« TIF »)

- ▶ ESTF0088 – Logistiques des essais d'appel 9-1-1 PG (voix)
 - ▶ NG9-1-1 Voice Trial Logistics
- ▶ ESTF0089 – Spécifications technique pour texte en temps réel
 - ▶ NG9-1-1 Real-time Text Messaging Technical Specifications
- ▶ ESTF0090 – Fiabilité, résilience et sécurité
 - ▶ Reliability, Resilience and Security
- ▶ ESTF0091 – Spécifications des données additionnelles
 - ▶ Additional Data and Specifications
- ▶ ESTF0092 – SIG (GIS/Mapping) – Modèle de données et format d'adresse de voirie
 - ▶ Mapping (GIS) Data Model and Common Civic Addressing Format Considerations
- ▶ ESTF0093 – Transiger de Texto avec le 9-1-1 au Texto du 9-1-1 PG
 - ▶ Transition from Text with 9-1-1 to NG9-1-1 Text Messaging

Développements

► Juillet 2019

- Rapport de consensus sur les questions liées à la compatibilité, à la fiabilité, à la résilience et à la sécurité des services 9-1-1 PG. (ESRE0088) (Tâches 90, 81, 82, et 83)
 - Recommandations relatives à la compatibilité entre les réseaux d'origine, les réseaux 9-1-1 PG et les réseaux des CASP, ainsi que des recommandations quant aux mesures de fiabilité, résilience et sécurité (ex: chiffrement de bout en bout)

► Octobre 2019

- Le CRTC rend réponse dans la Décision Télécom CRTC 2019-353
 - accepte les recommandations du rapport ESRE0088
 - ordonne les fournisseurs du réseau 9-1-1 PG et de services de télécommunication de mettre en œuvre les mesures énoncées par le 30 juin 2020.
 - invite les CASP à adopter les pratiques exemplaires applicables

Développements

- ▶ Septembre 2019
 - ▶ Rapport de consensus « NG9-1-1 Mapping (GIS) and Addressing Considerations » livré au CRTC (ESRE0089).
 - ▶ Les recommandations sont relatives à:
 - ▶ l'agrégation de données GIS
 - ▶ la protection du data et les ententes de gestion et partage des données entre les fournisseurs des réseaux 9-1-1 et les autorités ayant responsabilité pour les données.
- ▶ Le CRTC devrait rendre réponse au rapport au début de 2020.
- ▶ Les normes GIS de NENA « Civic Location Data Exchange Format – CLDXF » et « GIS Data Model » sont acceptable au Canada, mais avec des révisions.

Développements

- ▶ Un service hébergé pour livrer les appels 9-1-1 PG au CASP.
 - ▶ Les provinces Atlantique supporté par la Coalition on fait part de leurs inquiétudes due au fait qu'un service hébergé (payé par le tarif) ne fera plus partie de l'infrastructure.
 - ▶ Un service hébergé est possible, mais la méthode, les coûts et la compatibilité entre le réseau et les CASP restent à définir.
 - ▶ La nouvelle technologie devra être supporté par les CASP ou les autorités provinciales selon le cas.
 - ▶ Novembre 2019, Bell propose faire une contribution au GTSU sur le sujet d'un service hébergé pour le 9-1-1 PG.

Conclusions

- ▶ Le travail va de bon train
- ▶ Si vous n'êtes pas impliqué ou informé il faut s'y attarder. N'attendez pas!
- ▶ Les échéanciers de la CRTC restent en place pour un début d'une transition par les CASP à partir the juin 2020.
- ▶ C'est seulement le début des nombreux changements et améliorations à venir pour un écosystème 9-1-1 efficace et agile pour tous.
- ▶ Il faut établir une fondation de base pour facilité une transition et des développement continues!!

13



Diane Pelletier

Diane.b.pelletier@gnb.ca

506-462-5032