QUAND LES
ÉVÉNEMENTS
ÉBRANLENT
NOS OPÉRATIONS

S'adapter à la tempête

Programmation détaillée

CONGRÈS ANNUEL
8 juin › 10 juin 2022

ASSOCIATION DES CENTRES D'URGENCE DU QUÉBEC
ACUQ

PROGRAMMATION EN BREF

COLLOQUE
8 AU 10 JUIN 2022

8 JUIN 2022

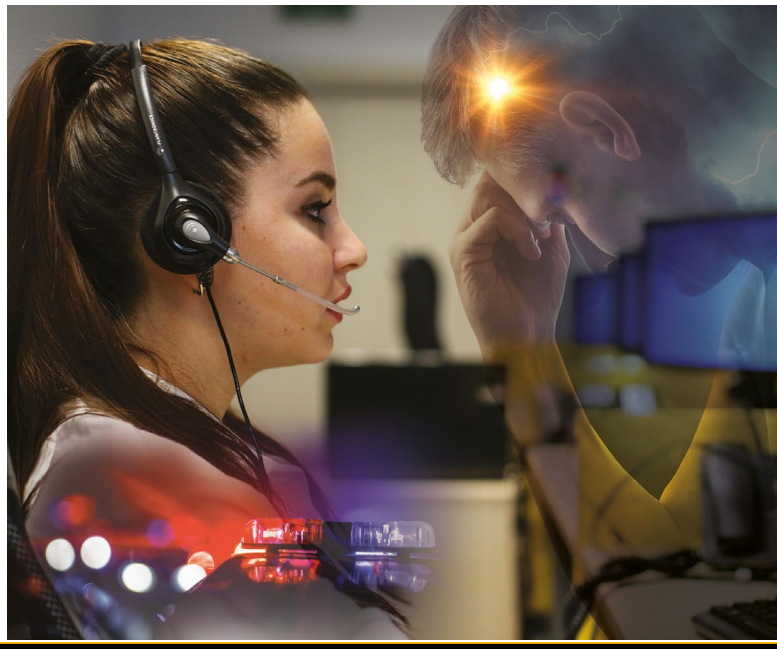
13 H 30	Ouverture du congrès – Rapport de la présidente
14 H 00	Les impacts des changements climatiques sur le Québec : des risques sans cesse croissants *par Alain Bourque*
14 H 45	La vigilance météorologique : bien plus qu'une prévision du temps *par Simon Legeault et Claude Masse*
15 H 30	Pause au salon des exposants
15 H 45	Analyse de cas #1 : la tornade de Mascouche *par Isabelle Côté et Joanie Decarufel*
16 H 45	Cocktail de réseautage au salon des exposants
18 H 30	Soirée libre

9 JUIN 2022

7 H 30	Petit déjeuner au salon des exposants
9 H 00	Conférence: la santé mentale et théories de la conspiration *par Christian Drouin*
10 H 00	Pause au salon des exposants
10 H 45	Analyse de cas #2 : la manifestation des camionneurs de Québec *par Pascal Roy*
11 H 45	Diner au salon des exposants
13 H 00	En route vers le 9-1-1PG *par Martin Michaud de Bell*
14 H 00	Table ronde 9-1-1PG : quels seront les enjeux sur les opérations, les ressources humaines et la technologie?
15 H 30	Pause au salon des exposants
16 H 00	Forum en compagnie de M^me^ Katia Petit, Sous-ministre associée à la sécurité civile et à la sécurité incendie, MSP
16 H 30	Fin des conférences
18 H 30	Cocktail, soirée banquet et remise du prix Appel méritoire

10 JUIN 2022

8 H 00	Petit déjeuner
9 H 30	Desserrer l'urgence *par Carol Allain*
11 H 00	Fin du congrès



IMPACTS DES CHANGEMENTS CLIMATIQUES SUR LE QUÉBEC : DES RISQUES SANS CESSE CROISSANTS

8 JUIN 2022
À 14 H

Le Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) confirme dans son dernier rapport que les bouleversements du système climatique actuel sont sans précédent, et que les changements climatiques s'accélèrent partout sur la planète. L'un des impacts les plus inquiétants est l'augmentation de la fréquence, l'intensité et la durée de plusieurs types d'événements météorologiques extrêmes.

De plus, bien que l'atteinte de la carboneutralité planétaire pourrait permettre une éventuelle stabilisation du climat, une amplification des changements climatiques et ses impacts semblent incontournables au moins jusqu'en 2050. Ainsi, cette présentation montrera que les événements météorologiques extrêmes, connus et moins connus des services d'urgence, demeureront sans doute d'actualité, mais qu'il est aussi possible de s'adapter de façon préventive afin de réduire les risques.

CONFÉRENCIER

ALAIN BOURQUE

Directeur général d'Ouranos depuis 2013, Alain Bourque a joint l'organisation à sa naissance en 2001 pour y mettre en place le programme sur les vulnérabilités, les impacts et les adaptations, ce qui a permis la réalisation de plus de 200 projets de recherche appliquée sur les risques et opportunités liés aux changements climatiques sur le Québec. Il détient une maîtrise en Science de l'atmosphère de l'UQAM et a été météorologue/climatologue chez Environnement Canada de 1989 à 2001, où il a notamment travaillé sur des sujets tels que le déluge du Saguenay de 1996, la tempête de verglas de 1998 et l'impact des changements climatiques. Régulièrement interpellé par les médias et les décideurs, il a été le coorganisateur de la conférence Adaptation Canada 2016. Il siège sur le comité consultatif sur les changements Climatiques, ainsi que sur la Plateforme nationale d'adaptation du gouvernement fédéral. Enfin, il est l'organisateur de la conférence internationale Adaptation Futures 2023 qui aura lieu à Montréal en octobre 2023.

LA VIGILANCE MÉTÉOROLOGIQUE : BIEN PLUS QU'UNE PRÉVISION DU TEMPS

8 JUIN 2022
À 14 H 45

Depuis plusieurs années, les services d'informations météorologiques et hydrologiques se sont engagés vers des prévisions basées sur les impacts. Le concept de la vigilance sera abordé dans le cadre d'évaluation des risques et de la communication. Nous voudrions vous sensibiliser sur l'importance de la collaboration avec les partenaires afin de faire une évaluation des risques et de la mise en place d'un système d'alerte permettant d'anticiper et réduire les impacts. Finalement, nous présenterons des sources d'informations météorologiques disponibles afin de vous aider à planifier vos opérations.

CONFÉRENCIERS

M. SIMON LEGAULT

Météorologue de sensibilisation aux alertes, direction des services de prévision pour Environnement Canada

Simon a d'abord étudié et travaillé durant 5 ans dans le domaine de l'éducation : Enseignement des sciences au secondaire. Très intéressé par la science et la nature, il s'est réorienté en météorologie (UQÀM) et a débuté sa 2e carrière en 2009 chez Environnement Canada. Initialement comme prévisionniste, puis au service téléphonique pour Météo-Conseil, il travaille depuis 2017 comme météorologue de sensibilisation aux alertes pour la région Centre (Ontario-Québec).

Par ses fonctions, il a été amené à collaborer dans les cellules de crises des inondations printanières de 2017 et 2019. Il a aussi participé à plusieurs enquêtes de terrain suite à des événements de temps violents, dont à Ottawa-Gatineau en 2018 et à Mascouche en 2021. Fréquemment entendu dans les médias québécois, il met alors à profit ses aptitudes en communication pour vulgariser et sensibiliser la population aux aléas météorologiques.

M. CLAUDE MASSE

Gestionnaire des services régionaux, Service Météorologique du Canada pour Environnement Canada

Claude a commencé sa carrière au Centre de prévisions de Toronto en 1978, où il a occupé plusieurs postes, en tant que prévisionniste ainsi qu'aux Services scientifiques, principalement en qualité de l'air.

Claude a continué sa carrière au Centre météorologique du Québec de 1982 à 1988, comme prévisionniste et comme superviseur.

Il a été le premier directeur de la météorologie lors de la création (1988) du réseau de télévision bilingue spécialisé en informations météorologiques « Météo Média » (The Weather Network).

Claude est revenu au bercail (Environnement Canada) après plusieurs années et il y a travaillé comme prévisionniste à l'aviation (CMAC-E) de 2003 à 2005.

En 2005, Claude est devenu gestionnaire des Services et relations aux clients, d'abord pour le Québec, puis pour la région du Centre (Québec et Ontario). Il a entre autres travaillé sur les impacts de la météorologie dans le domaine de l'énergie, principalement en énergie éolienne.

Depuis 2012, Claude a aussi développé une expertise et un intérêt marqué dans le domaine de la communication des risques hydrométéorologiques, par l'entremise d'une collaboration avec l'UQAM ainsi que l'Université d'Ottawa. Il agit également à titre de liaison avec la Ville de Montréal, l'une des 100 villes résilientes de la Fondation Rockfeller.

PAUSE AU SALON DES EXPOSANTS

8 JUIN 2022
À 15 H 30

POURQUOI EST-IL SI IMPORTANT DE VISITER LE SALON DES EXPOSANTS?

Si l'ACUQ peut se permettre d'offrir un colloque à des coûts accessibles, c'est grâce à la contribution financière de nos partenaires! Sans eux, un événement aussi formateur ne pourrait exister.

Pour les remercier, préparez-vous un bon café et allez discuter avec nos exposants! Allez en apprendre plus sur leurs produits et services...Qui sait cela pourrait être bénéfique pour vos organisations!

ANALYSE DE CAS # 1

LA TORNADE DE MASCOUCHE

8 JUIN 2022
À 15 H 45

Isabelle Côté et Joannie Decarufel aborderont la mobilisation des équipes d'urgence lors de la tornade de Mascouche.

Elles seront accompagnées par le maire de Mascouche, M. Guillaume Tremblay, qui témoignera également de son expérience à titre d'élu municipal.

CONFÉRENCIÈRES

ISABELLE CÔTÉ

Coordonnatrice administrative du Service de police de la Ville de Mascouche

Oeuvrant dans les services d'urgence depuis plus de 20 ans, Mme Côté a débuté dans les fonctions de répondant médical d'urgence au service d'urgence santé, pour ensuite joindre les rangs du SPVM de 2005 à 2017 dans les fonctions de répartiteur d'urgence.

Son parcours est quelque peu différent, mais tellement enrichissant. En 2016, elle intègre les bancs de l'Université de Montréal pour un premier certificat au programme de supervision. Ce qui lui permet de décrocher une première promotion à la centrale de communication d'urgence du service incendie de la ville de Montréal comme Chef de section par intérim. En 2018, elle se joint au 9-1-1 de la ville de Mont-Tremblant comme chef répartiteur.

Arrivée, en mai 2020, dans la belle et grande organisation de la ville de Mascouche, elle occupe maintenant les fonctions de coordonnatrice administrative.

JOANIE DECARUFEL

Madame Joanie Decarufel œuvre au sein de l'organisation de la ville de Mascouche depuis 2013.

Elle intègre les rangs de l'équipe de l'état-major le 9 mai 2022 à titre de coordonnatrice administrative adjointe, au service de police de la ville de Mascouche.

Grandement appréciée de tous ses collègues, elle a su acquérir à travers ses 9 années de service à titre de répartitrice 9-1-1, la reconnaissance et la confiance de ses pairs. Elle est reconnue pour avoir une forte prestance professionnelle. Intégrité, loyauté et rigueur ne sont que quelques-unes de ses qualités.

Elle est donc devenue un atout pour tous et un pilier de mobilisation au sein de l'équipe de gestion.

TÉMOIGNAGE

M. GUILLAUME TREMBLAY

MAIRE DE MASCOUCHE

8 JUIN 2022
À 15 H 45

Né à Mascouche, le 14 avril 1984, fils de Jacques Tremblay, conseiller aux ventes, et de Danièle Goyer, secrétaire et commis comptable.

Étudia à l'École secondaire Le Prélude de 1997 à 2002. Obtint un diplôme d'études collégiales en administration, profil finances, du Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne en 2005.

Directeurs chez Corbeil électroménagers à Lachenaie de 2006 à 2008.

Officier responsable de l'escouade de précision dans les Cadets de l'aviation royale du Canada de 2000 à 2008. Trésorier de l'association étudiante du Cégep régional de Lanaudière en 2000 et en 2001. Œuvra pour la Guignolée à Mascouche depuis 2001. Devint membre des clubs optimistes de Mascouche en 2001 et Le Plateau en 2006. Coordonnateur adjoint pour opération Nez rouge de 2002 à 2006, puis coordonnateur en 2006 et en 2007. Membre des Chevaliers de Colomb de Mascouche en 2004. De 2005 à 2007, fut responsable du Gala artistique du Club Optimiste de Mascouche et coordonnateur à la Clinique de sang Héma-Québec de Mascouche. Membre du comité de la Maison des jeunes de Mascouche de 2005 à 2008. Conseiller de la Société Saint-Jean-Baptiste, section Yves-Blais, depuis 2005. Responsable de la Fête nationale du Québec à Mascouche de 2006 à 2008.

Conseiller municipal indépendant du district no 3 de Mascouche de 2005 à 2008. Élu député du Parti québécois dans Masson en 2008. Ne s'est pas représenté en 2012.

Chef du Parti vision démocratique de Mascouche en novembre 2012. Élu maire de cette ville en novembre 2013. Réélu en 2017 et en 2021 et en 2022.

ALLOCUTION

8 JUIN 2022
À 16 H 45

M. PAUL LÉVESQUE

Directeur des services préhospitaliers d'urgence au ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS)

Passionné de politique, il est un spécialiste de la communication et du marketing politique auprès des décideurs publics. Perspicace et rigoureux, M. Lévesque est reconnu pour identifier rapidement les enjeux complexes et esquisser des pistes de solution pour atteindre les objectifs visés. Son expérience est basée sur une approche moderne des relations gouvernementales qui valorise la transparence et l'ouverture dans l'intérêt de toutes les parties prenantes. Au cours de sa carrière, il a eu l'opportunité d'être des deux côtés de la barrière, ce qui lui a permis de développer une connaissance approfondie de l'appareil gouvernemental.

COCKTAIL DE RÉSEAUTAGE AU SALON DES EXPOSANTS

8 JUIN 2022
À 16 H 45

Après deux ans de virtuel, l'ACUQ vous offre la possibilité de vous retrouver en présentiel! Profitez de ce moment pour échanger autour d'un verre avec vos collègues et amis.

Retrouvez le plaisir de tisser des liens à travers des discussions intéressantes avec vos pairs et avec nos partenaires.

SOIRÉE LIBRE

8 JUIN 2022
À 18 H 30

PETIT DÉJEUNER AU SALON DES EXPOSANTS

9 JUIN 2022
À 7 H 30

LA SANTÉ MENTALE ET THÉORIE DE LA CONSPIRATION

9 JUIN 2022
À 9 H

Depuis que nous avons appris à vivre avec la pandémie, les théories de la conspiration ont émergé de la marginalité pour devenir de plus en plus populaires. Est-ce que la clientèle en santé mentale est plus à risque d'adhérer à ces théories? Comment intervenir auprès d'elle pour diminuer leurs inquiétudes, même si elles peuvent être légitimes. Que dit la science à propos des personnes qui s'y intéressent, y a-t-il un phénomène d'addiction? Cet exposé vise à décrire le contexte actuel tout en expliquant les théories les plus populaires présentées par les médias alternatifs. L'exposé se termine en fournissant plusieurs pistes d'interventions pour les intervenants de première ligne.

OBJECTIFS :

- Conceptualiser les théories de la conspiration d'un point de vue socio-historique avec une perspective politique et spirituelle;
- Portrait des complotistes, santé mental et théorie de la conspiration. Intervention : Évaluation de la dangerosité : Quels est le risque acceptable;
- Initiation aux principales théories de la conspiration.

CONFÉRENCIER

CHRISTIAN DROUIN

Infirmier de formation, détenteur d'un certificat en Santé mentale, en criminologie et en toxicomanie, M. Drouin détient plus de 25 ans d'expérience à titre d'infirmier clinicien de première ligne.

PAUSE AU SALON DES EXPOSANTS

9 JUIN 2022
À 10 H

ANALYSE DE CAS #2

LA MANIFESTATION DES CAMIONNEURS DE QUÉBEC

9 JUIN 2022
À 15 H 45

Manifestation d'envergure et centre 9-1-1

Étude de cas sur la gestion de l'événement au niveau du centre d'appel 911 du SPVQ dans le cadre des manifestations des camionneurs les fins de semaine du 5 et du 19 février 2022.

Le tout à la lumière des événements se déroulant à Ottawa durant la même période.

CONFÉRENCIER

PASCAL ROY

Inspecteur | Commandant à la coordination et gestion des appels d'urgence

Policier depuis 1995 au sein du Service de police de la ville de Québec, il a œuvré toute sa carrière à la surveillance du territoire. Il a gravi les échelons, dont superviseur du centre 9-1-1 du SPVQ et plus tard comme capitaine, responsable des grands événements, il occupe maintenant le poste de commandant de la section de la coordination et de la gestion des appels d'urgence. Actuellement candidat à la maîtrise en administration, il a reçu en 2009 une citation d'honneur pour avoir contribué à sauver la vie d'un jeune garçon victime d'un enlèvement.

DINER AU SALON DES EXPOSANTS

9 JUIN 2022
À 11 H 45

EN ROUTE VERS LE 9-1-1 PG!

9 JUIN 2022
À 13 H

PAR BELL

Partir à l'aventure vers la prochaine génération du 9-1-1.

Tel un voyage, un long projet demande des préparatifs, une planification, et un budget. Bell vous offre une conférence sur la destination de l'heure « le 9-1-1 de prochaine génération »! Traitant des principaux défis que nous aurons à affronter, Martin Michaud, expert réseau 9-1-1, vous guidera sur le processus d'embarquement pour atteindre notre destination.

CONFÉRENCIER

MARTIN MICHAUD

Spécialiste réseau 9-1-1PG, fait partie de l'équipe de Bell Canada depuis 20 ans. Dès le début de sa carrière, Martin a été un pilier dans l'instauration et le support du service clé en main de téléphonie IP Cisco pour le Gouvernement du Québec. Il s'est joint au Centre de Contrôle 9-1-1 en 2017 pour l'assurance du service durant les heures irrégulières. Depuis 2019, il est entièrement dédié au réseau 9-1-1PG afin d'assister les CASPs pour le volet technique de leur migration. Il participe activement aux essais du réseau 9-1-1PG avec les CASPs des différentes provinces ainsi qu'avec plusieurs fournisseurs de service téléphonique.

ATELIER D'ÉCHANGE 9-1-1 PG

QUELS SERONT LES ENJEUX SUR LES OPÉRATIONS, LES RESSOURCES HUMAINES ET LA TECHNOLOGIE.

9 JUIN 2022
À 14 H

Les centres d'urgence vivront incessamment un changement technologique important (une réorganisation des systèmes et des équipements). En vue de mieux se préparer à cette prospective d'avenir qui impactera l'ensemble des équipes, L'ACUQ souhaite par cet atelier un accompagnement dans la facilitation d'échanges entre les participants.

En abordant 3 sphères spécifiques, soit les Opérations, les Technologies et les RH, nous souhaitons faire retirer les bons coups des équipes et faire émerger les bonnes pratiques internes qui viseront à donner le ton aux changements à venir.

Nous souhaitons dynamiser les discussions et mobiliser les participants, en plus de permettre de récolter les idées essentielles qui seront transmises en un court sommaire écrit.

OBJECTIFS

1. Brise-glace ludique
2. Les bons coups des employés dans les Opérations, les Technologies et les Ressources humaines, par table de travail
   a. Fiertés et succès
   b. Les pratiques internes et comportements qui ont contribué au succès
   c. Ce qui sera utile pour les changements à venir
3. Reconnaître et célébrer les succès

ANIMATEUR

CHARLES GUILLEMETTE
Consultant

Charles Guillemette accompagne les gestionnaires dans la réalisation de plans stratégiques. Il offre également des conférences et formations dont Gouvernance, Confiance organisationnelle et Marque employeur. Sa créativité, sa grande écoute et sa facilité à communiquer avec humanité et efficacité ont le don de motiver les gens à « sortir de la boîte ». Ainsi, avec son aide, ils trouveront des solutions innovantes qui contribueront à leur succès.

Charles est l'exemple parfait d'un professionnel au parcours atypique qui a trouvé SA place au sein d'une organisation qui lui ressemble. Lorsqu'on le côtoie, on découvre rapidement son humour et son sens de la répartie, une clé pour créer des liens rapidement avec ses clients et les guider vers leurs objectifs.

« Mon ouverture, mon humour et ma capacité d'adaptation me permettent de développer une belle complicité avec mes clients. C'est très gratifiant lorsque ceux-ci me disent qu'ils ont l'impression d'avoir beaucoup cheminé – personnellement et professionnellement – grâce à notre collaboration. »

Les rôles Belbin de Charles sont Promoteur-Concepteur et ses couleurs NOVA sont jaune et vert.

PAUSE AU SALON DES EXPOSANTS

9 JUIN 2022
À 15 H 30

Préparez votre café et allez découvrir leurs produits et services!

FORUM EN COMPAGNIE DE MME KATIA PETIT

9 JUIN 2022
À 13 H

SOUS-MINISTRE ASSOCIÉE À LA SÉCURITÉ CIVILE ET À LA SÉCURITÉ INCENDIE, AU MSP

L'ACUQ est fière d'accueillir Mme Katia Petit qui s'entretiendra avec la présidente de l'Association, Mme Carole Raîche, sur les grands enjeux des centres d'urgences.

FIN DES CONFÉRENCES

9 JUIN 2022
À 16 H 30

COCKTAIL, SOIRÉE BANQUET ET REMISE DU PRIX APPEL MÉRITOIRE

9 JUIN 2022
À 18 H 30

REMISE DU PRIX « APPEL MÉRITOIRE »

AVEC CAROLE RAÎCHE

9 JUIN 2022
À 19 H 30

Nous vous présentons les quatre (4) équipes finalistes pour l'Appel méritoire 2021!

ORGANISATION : CAU 9-1-1, service de Police de Laval
GESTIONNAIRE : Joëlle Poulin, coordonnatrice
CANDIDATE : Valérie Boucher

ORGANISATION : Centre de communication santé de la Corporation d'urgences-santé
GESTIONNAIRE : Vincent Brouillard, directeur du centre de communication santé
ÉQUIPE : Myriam Vaillancourt et Patrick Jolicoeur

ORGANISATION : Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent
GESTIONNAIRE : Norman La Forest, responsable du centre d'appels d'urgence
CANDIDAT : David-Olivier Guèvremont

ORGANISATION : Centre de communication santé de la Corporation d'urgences-santé
GESTIONNAIRE : Vincent Brouillard, directeur du centre de communication santé
ÉQUIPE : Karine Germain et Arina Mizina

PETIT DÉJEUNER DES CONGRESSISTES

10 JUIN 2022 À 8 H

CONFÉRENCE DE CLÔTURE

DESSERREZ L'URGENCE

10 JUIN 2022 À 8 H

Mots clés de sa conférence :

Génération - enthousiasme - émotion - intuition - bonne humeur - agir en équipe - pouvoir d'agir - entraide - bienveillance - motivation.

CONFÉRENCIER

CAROL ALLAIN

Conférencier et formateur à l'international, Carol Allain est aussi un auteur reconnu. Depuis 1998, il a publié six ouvrages, dont les best-sellers Le Choc des générations, Génération Z et L'Estime de soi. La 10e édition de son ouvrage le plus vendu, Le Choc des générations, a paru en 2020 et cumule plus de 60 000 exemplaires vendus.

« Mon approche décalée et teintée d'humour où les participant-e-s sont invité-e-s à poursuivre leurs objectifs tout en favorisant la collaboration en équipe. Sur scène, j'utilise un accessoire, une chaise, qui est devenue ma signature. »

MERCI À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES!

CONGRÈS
DU 8 AU 10 JUIN 2022

CET ÉVÉNEMENT EST PRÉSENTÉ PAR

AGENCE MUNICIPALE DE FINANCEMENT
ET DE DÉVELOPPEMENT
DES CENTRES D'URGENCE 9-1-1 DU QUÉBEC

OR

EMERGENSYS

ARGENT

Bell

Red Hat

AVEC LA CONTRIBUTION FINANCIÈRE DE

Québec

EXPOSANTS

CÉGEP BEAUCE-APPALACHES

EPOS

ICO SOLUTIONS

komutel COMMUNICATION • SOLUTIONS

Logiciels RADAR
POLICE | URGENCE - 911 | INCENDIE

netagen

OXILIO

sustema
FONCTION
DESIGN
TECHNOLOGIE
SYNERGIE

XENTRAX
Knowledge Works.

SANS VOUS, UN ÉVÉNEMENT AUSSI INNOVANT ET FORMATEUR NE POURRAIT EXISTER.