

# JOURNÉES DE FORMATION 9-1-1 PG



## PROGRAMMATION

3 et 4 avril 2023 | Complexe Laviolette, Trois-Rivières



ASSOCIATION DES  
CENTRES D'URGENCE  
DU QUÉBEC

### 3 AVRIL 2023

| HEURE   | DESCRIPTION   | CONFÉRENCIERS   |
|---------|---|---|
| 11 h 00 | Mot de bienvenue de l'ACUQ  | Carole Raïche, présidente   |
| 11 h 05 | Soutien à la modernisation des centres d'appels d'urgence en vue de leur passage au 9-1-1 de prochaine génération   | Carole Bernard et Adi Jakupovi, Ministère de la Sécurité publique   |
| 11 h 35 | Partage d'expérience vers l'implantation du 9-1-1 de prochaine génération par l'équipe du Centre d'appels de communications d'urgence 9-1-1 du service de police de Laval | Marie-Annick Gauthier, coordonnateur<br>Michel Cusson, conseiller aux solutions d'affaires<br>Audrey St-Cyr, coordonnatrice |
| 12 h 15 | Dîner et réseautage des exposants   |   |
| 13 h 00 | Enjeux opérationnels pour les centres d'appels d'urgence  | Éric Janus, directeur des Communications, Service de police d'Ottawa  |
| 14 h 45 | Pause-café et réseautage des exposants  |   |
| 15 h 15 | 9-1-1 PG : les rôles et responsabilités liés à la cartographie et au système d'information géographique par le MRNF   | Patrick Blouin, conseiller en information géographique, Ministère des Ressources naturelles et des Forêts                   |
| 16 h 30 | Réseautage et souper libre  |   |

### 4 AVRIL 2023

| HEURE   | DESCRIPTION  | CONFÉRENCIERS  |
|---|--|--|
| 9 h 00  | Mot de bienvenue de l'ACUQ   | Carole Raïche, présidente  |
| 9 h 05  | Partage d'expérience de la corporation d'urgence-Santé : la gestion du projet et les travaux d'implantation du 9-1-1 PG. La planification, l'exécution, la gestion des écarts, des risques et du changement en plus des points de vigilances | Jean-François Poulin, directeur adjoint<br>Yves-Ansy Julien, conseiller principal centre de communication  |
| 10 h 00   | Pause-café et réseautage des exposants   |  |
| <b>Présentations des solutions par nos fournisseurs</b> |  |  |
| 10 h 30   | Komutel communication et solutions   | Stéphane Poirier, VP Ventes Sécurité Publique  |
| 11 h 10   | Motorola Solutions Inc.  | Dan Mongrain, ingénieur principal  |
| 11 h 50   | Intrado - Life & Safety  | Hicham Maalouf, chargée de projet senior   |
| 12 h 30   | Dîner buffet et réseautage des exposants   |  |
| 13 h 30   | La transition d'un système SIP : l'expérience du service de police d'Ottawa  | Éric Janus, directeur des Communications, Service de police d'Ottawa<br>André DeGagné, gestionnaire, Centre de service STI et télécommunications, Service de police d'Ottawa |
| 15 h 15   | Pause-café et réseautage des exposants   |  |
| 15 h 45   | Mise à jour du CRTC  | Pierre Foucault, consultant  |
| 16 h 30   | Fin des activités  |  |