

Besoin d'une
Carrière

STIMULANTE



Deviens

**RÉPARTITEUR
D'APPELS D'URGENCE**

CAUCA

Besoin d'une carrière stimulante? Tu veux te lancer dans le domaine de l'urgence sans retourner à l'école? Nous te payons et te formons sur place pour devenir RÉPARTITEUR(TRICE) D'APPELS D'URGENCE!

Rejoins notre prochaine cohorte de formation du **5 mai prochain** ! Formation rémunérée, directement sur le terrain : apprends tout ce qu'il faut pour être au cœur de l'action et faire une différence chaque jour dans la vie des citoyens. Prêt(e) à commencer une nouvelle aventure?

Qui sommes-nous

CAUCA est spécialisé dans les demandes d'intervention d'urgence ou municipales, au service des citoyens.

Plus spécifiquement, l'organisation est composée d'un centre d'appels primaires (9-1-1 et 3-1-1) et de centres secondaires en incendie, en santé et en urgence municipale. CAUCA offre aussi des solutions technologiques pensées et développées par son équipe de développeurs, pour soutenir le travail des intervenants d'urgence et municipaux.

L'organisation dessert plus de 580 municipalités du Québec et emploie près de 160 employés, dont plus de 110 répartiteurs d'appels d'urgence ou municipaux. Cela représente 1,8 million de citoyens desservis au Québec, localisés dans 14 régions administratives de la province, et près de 700 000 appels traités annuellement.

PRINCIPALES FONCTIONS

- Répondre, de façon courtoise et calme, à tous les appels d'urgence
- Traiter les demandes d'interventions et répartir les ressources en fonction des procédures et protocoles établis
- Noter de façon claire et précise tous les éléments relatifs à l'événement en cours
- Assister les différents intervenants externes (techniciens ambulanciers, pompiers, etc.) lors des interventions
- Appliquer les procédures établies en cas de situations de pannes téléphoniques et/ou informatiques
- Remplir des rapports d'évènements

APTITUDES REQUISES

- Savoir travailler avec plusieurs outils et des logiciels informatiques simultanément
- Tact, entretient, politesse et diplomatie
- Autonomie, organisation, initiative et débrouillardise
- Bonne capacité à gérer son stress et à travailler sous pression

Besoin d'une
Carrière

STIMULANTE



Deviens

**RÉPARTITEUR
D'APPELS D'URGENCE**

CAUCA

EXIGENCES

- Diplôme d'études secondaires **obligatoire**
- Détenir une AEC complétée comme répartiteur et répondant en centre d'appels d'urgence ou obtenir une reconnaissance d'acquis dans un délai prescrit (un atout)
- Disponible à travailler sur des horaires rotatifs (*jour, soir, nuit et fin de semaine*)
- **Bilinguisme intermédiaire autant à l'oral qu'à l'écrit**
- Avoir 18 ans ou plus

AVANTAGES ET CONDITIONS

- Emploi à temps partiel et/ou à temps complet
- Salaire entre 23.37\$ à 33.78\$
- Primes de soir, nuit et fin de semaine
- Augmentation salariale annuelle
- Formation rémunérée
- Régime d'assurance collective
- Programme d'aide aux employés et télémédecine dès l'embauche
- Régime d'assurance dentaire
- Régime de retraite avec participation de l'employeur de 6.2 %
- 4 semaines de vacances par année après 1 an
- Uniformes payés par l'employeur
- 500\$ annuellement pour activité physique
- Équipements de travail ergonomique et à la fine pointe de la technologie

LIEU DE TRAVAIL : Saint-Georges en présentiel

Manque pas ta chance de débiter une carrière dans le domaine stimulant de l'urgence!

Postule en ligne pour faire partie de la prochaine cohorte de formation!

www.cauca.ca/carrieres

rh@cauca.ca

