

## Répartiteur médical d'urgence (Temps partiel)

*Le Centre de communication santé de l'Outaouais (CCSO) est un centre reconnu par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux et accrédité comme centre d'excellence par l'Académie Internationale «Medical Priority Dispatch System (MPDS)». Le CCSO dessert le territoire de l'Outaouais soit un peu plus de 33 456 km<sup>2</sup> et reçoit environ 44 000 appels par année. Le CCSO est une organisation dynamique qui a le souci du bien-être de sa main-d'œuvre et de la qualité des services rendus à la population de l'Outaouais.*

### Tâches et responsabilités

Être répartiteur médical d'urgence, c'est notamment :

- Évaluer et trier les appels selon une méthode rigoureuse de classification des cas urgents (MPDS) afin de les traiter en ordre de priorité.
- Donner des directives à l'appelant pour l'aider à prodiguer les soins d'urgence requis lors de l'attente des ressources d'urgence.
- Assurer le déploiement des véhicules d'urgence de façon à couvrir le mieux possible le territoire et ainsi minimiser le temps de réponse des équipes ambulancières.
- Affecter le véhicule approprié au lieu de l'intervention à l'aide de la répartition assistée par ordinateur (RAO).
- Assurer l'affectation et la communication avec nos partenaires (premier répondant, service de police, service d'incendie, MTQ, Hydro-Québec...)

**...tout ça dans un temps très limité!**

### Prérequis

- Posséder un diplôme d'études secondaires (D.E.S.) ou l'équivalent ;
- Posséder une formation valide en RCR;
- Posséder un certificat de bonne conduite émis par un service de police dans les trois derniers mois ;
- Être bilingue (exigence régionale);
- Avoir une bonne connaissance géographique de la région de l'Outaouais;
- Démontrer des aptitudes au travail d'équipe ;
- Savoir résister au stress et faire preuve de sang-froid ;
- Être reconnu pour sa capacité à s'exprimer calmement et clairement ;
- Avoir de la facilité à exécuter plusieurs tâches simultanément ;
- Démontrer de l'empathie et un goût pour la relation d'aide ;
- Être disponible à temps complet pour travailler sur des quarts de jour/soir/nuite

### Conditions de travail

- Doit fournir une disponibilité **24/24hrs, 7/7jours pour les 500 premières heures travaillées**
  - Doit émettre une disponibilité minimum de 22.5 heures par semaine dont une fin de semaine sur deux après avoir complété les 500 premières heures travaillées requises
- 4 semaines de vacances après la première année de service (rémunération équivalente à 8%)
- Des primes avantageuses de soir, de nuit et de fin de semaine.
- Des régimes d'assurance vie, d'assurance maladie et d'assurance salaire.
- Une contribution au fonds de pension des techniciens ambulanciers/paramédics et des services préhospitaliers d'urgence

**RÉMUNÉRATION** : Un salaire variant entre **20,68 \$/h et 27,13 \$/h** selon l'expérience reconnue.

\* Salaire de 20,68 \$/h pour la durée de la formation d'environ 8 semaines (37.5h /sem.)\*

**Inscription** Les personnes intéressées à cette fonction doivent faire parvenir leur **curriculum vitæ** ainsi qu'une **lettre de motivation** avant le **vendredi 28 décembre 16h00**

a/s Mme Caroline St-Louis  
Coordonnatrice de l'unité d'assurance-qualité, de la formation et ressources Humaines  
Centre de communication santé de l'Outaouais  
[cstlouis@ccsoutaouais.com](mailto:cstlouis@ccsoutaouais.com)