

2021-06-02
PAR COURRIEL

Numéro unique «Danger Potentiel»

Référence : À l'intention de tous les Centres secondaires d'appels d'urgence

Objet : Mise en place du numéro de téléphone unique à contacter en cas de danger potentiel pour obtenir le déplacement d'une équipe d'Hydro-Québec

Dans le cadre des travaux du sous-comité appels entrants, nous tenons à vous informer de la mise en place d'un numéro de téléphone unique pour les demandes touchant les cas de **danger potentiel**.

Le numéro unique devient le 1-888-281-7980 (sans frais) ou le 514 789-7762.

DANGER POTENTIEL

ACCIDENT, INCENDIE, FUITE DE GAZ,
FILS SECTIONNÉS OU TOMBÉS, ARBRES SUR FILS
Nécessite la sécurisation des lieux par les services d'urgence

Le **DANGER POTENTIEL** nécessite l'intervention des services d'urgence afin qu'ils évaluent si la situation est potentiellement dangereuse, par exemple lors d'un accident, d'un incendie, d'une fuite de gaz ou du sectionnement ou de la chute de fils. Ils doivent rester sur les lieux jusqu'à l'arrivée d'une équipe d'Hydro-Québec.

Ce numéro de téléphone est déjà en service. Vous pouvez donc l'utiliser dès maintenant pour obtenir le déplacement d'une équipe d'Hydro-Québec.

Les anciens numéros de téléphone seront mis hors service à compter du 1^{er} septembre 2021.

- LAU : 514 789-7760 – 1 866 798-6718
- MAT : 514 789-7761 – 1 866 798-6686
- QUE : 514 789-7763 – 1 866 798-6705
- RICH : 514 789-7764 – 1 866 986-6721

Nous vous rappelons que ces numéros sont confidentiels et ne doivent être utilisés que par les centres secondaires d'appels d'urgence ou l'officier commandant une intervention d'urgence.

Nous tenons à vous remercier de votre collaboration.

Direction Centre de services RH et Sécurité Corporative
Direction Transformation Clientèle