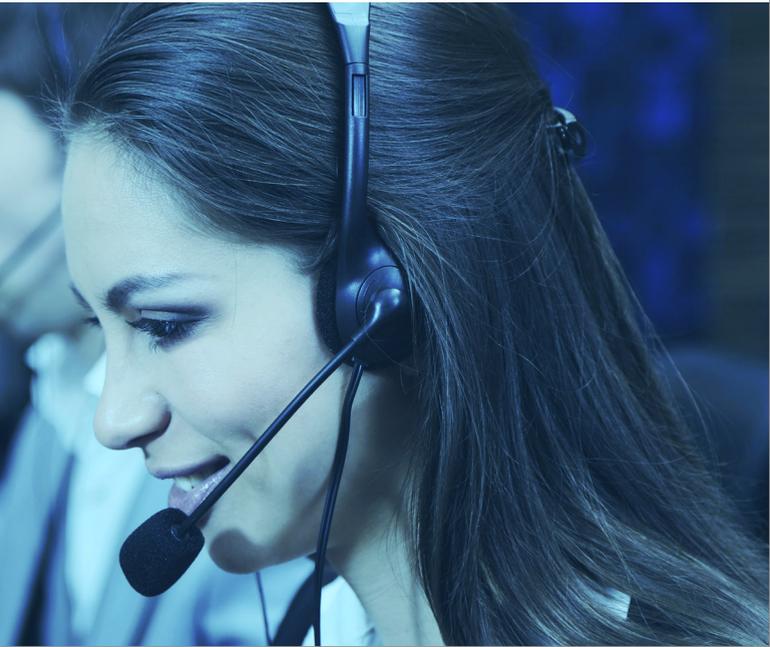




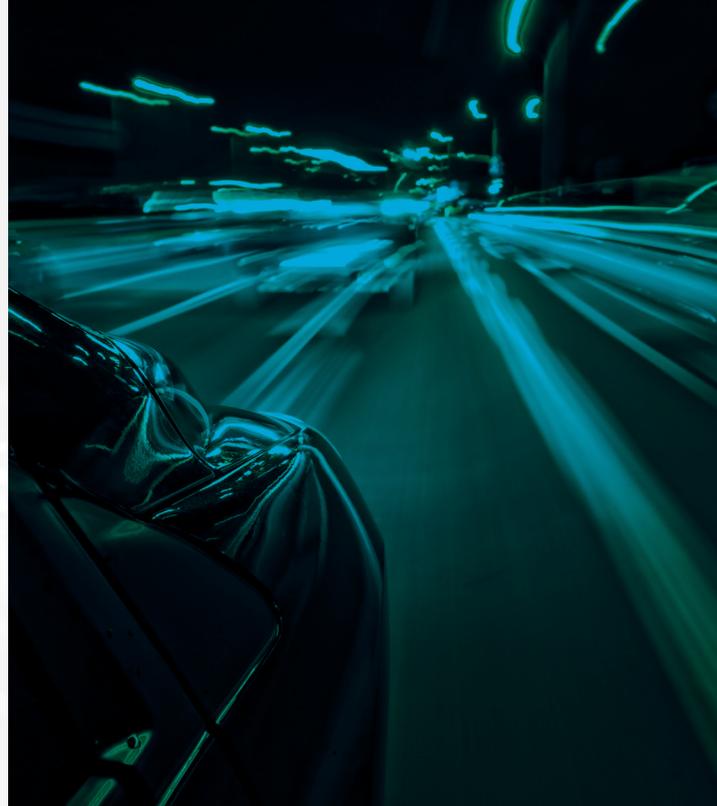
ASSOCIATION DES
CENTRES D'URGENCE
DU QUÉBEC

L'Association des centres d'urgence du Québec (ACUQ) représente ses membres devant les pouvoirs publics afin que la législation et la réglementation afférentes aux services d'urgence correspondent aux besoins de notre secteur d'activité, dans une perspective d'amélioration constante des services d'urgence fournis aux citoyens.



LE SAVIEZ-VOUS

L'ACUQ fut créé en 2000 par des gens issus des centres d'appels d'urgence 9-1-1 du Québec. En 2009, elle grandit en offrant à tous les centres d'appels d'urgence, et non seulement 9-1-1, de devenir membre et à la rejoindre. À ce moment, elle représente la majorité des centres d'appels d'urgence du Québec et est présente dans toutes les régions administratives de la province. Elle représente également la grande majorité des centres primaires et secondaires, et c'est par la force de son réseau et la valorisation de l'expertise de ses membres qu'elle est au cœur de l'évolution du secteur des centres d'appels d'urgence.

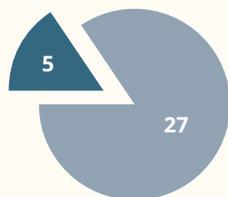


UN MANDAT AU SERVICE DE LA POPULATION

- Travailler à l'amélioration constante de la qualité et de l'accessibilité des services d'urgence afin de contribuer au maintien de la sécurité de la population partout dans la province.
- Représenter les centres d'appels d'urgence du Québec devant les pouvoirs publics afin que la législation et la réglementation afférentes aux services d'urgence correspondent aux besoins de notre secteur d'activité, dans une perspective d'amélioration constante du service offert aux citoyens.

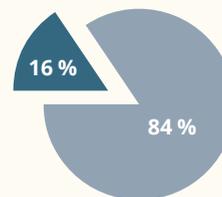
PROFIL DES MEMBRES DE L'ACUQ

MEMBRES DE L'ACUQ



- Centres d'appels d'urgences
- Centres de communication santé

CENTRES D'APPELS D'URGENCE DU QUÉBEC



- Membres ACUQ
- Non-membres

PROVENANCE DES MEMBRES

- Centres d'appels primaires (9-1-1) faisant la réception d'appels provenant directement de la population;
- Centres d'appels secondaires faisant la répartition des appels vers les services de police, pompiers et ambulanciers.

« LES MEMBRES DE NOTRE ASSOCIATION VEILLEN T JOUR ET NUIT SUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES QUÉBÉCOIS. »

LE CONGRÈS ANNUEL

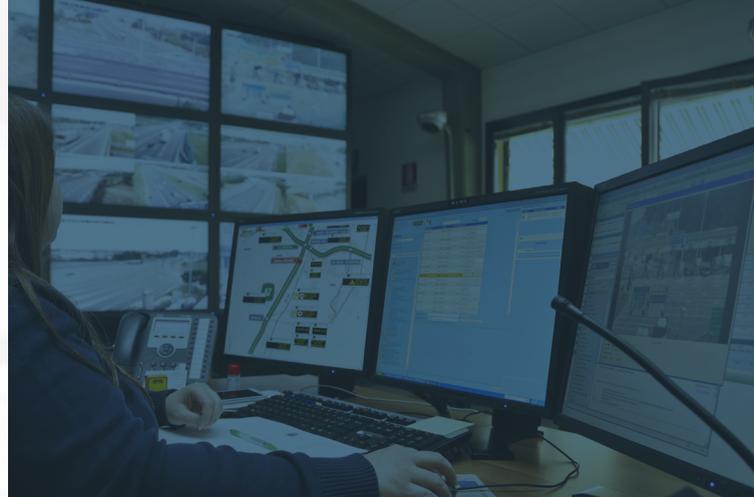
Il s'agit d'un moment privilégié de réunions et formations au cours duquel tous les acteurs clés des services d'urgence peuvent discuter des enjeux de sécurité publique et de sécurité civile et les défis des pratiques opérationnelles.

Ce congrès annuel réunit les gestionnaires des centres d'appels d'urgence du Québec, les partenaires du milieu et les fournisseurs.

LES ACTIVITÉS DE FORMATION

Conformément aux exigences du Ministère de la Sécurité publique, l'ACUQ offre à ses membres un programme de formation englobant un large éventail de sujets.

Ces formations sont offertes dans les régions de Montréal et Québec, mais sont néanmoins accessibles à l'ensemble des centres d'appels d'urgence de la province.



OUTILS DE COMMUNICATION

— LE PORTAIL INTERNET

Le site Internet est un lieu de rassemblement virtuel pour nos membres qui sont répartis aux quatre coins de la province.

Revue de presse, dossiers de l'heure et informations sur notre congrès annuel sont autant de sujets disponibles pour les membres de l'ACUQ, mais également pour les médias, nos partenaires et le grand public.

— L'INFOLETTRE

L'infolettre est un outil rapide, efficace et instantané pour rejoindre les membres aussi souvent que nécessaire sur des besoins de communication ponctuels, pour signaler un dossier d'urgence ou pour signaler un élément d'intérêt.



ASSOCIATION DES
CENTRES D'URGENCE
DU QUÉBEC

ACUQ



1370, Notre-Dame Ouest
Montréal (Québec) H3C 1K8