

Procès-verbal

Procès-verbal d'une réunion des membres du conseil d'administration de l'Association des centres d'urgence du Québec tenue le 27 mai 2021 à 9 h via téléconférence Teams.

PRÉSENTS : Madame Carole Raïche, Présidente
Madame Sylvie Garneau, Administratrice
Madame Vicky Gionet, Administratrice
Monsieur Michel Gendron, Vice-président
Monsieur Sébastien Bédard, Administrateur
Monsieur Danny Bastien, Secrétaire-trésorier
Madame Marie-France Côté, Administratrice
Monsieur Jonathan Leduc, Administrateur

INVITÉE : Madame Marie-Josée Aubé, L'ASSOCIÉ

ABSENTS: Monsieur Pascal Roberge, Administrateur
Monsieur Richard Leblanc, Conseiller aux communications ACUQ

1. Quorum et ouverture de la rencontre

Le quorum ayant été constaté, la présidente, M^{me} Raïche, ouvre la réunion à 9 h 06.

2. Lecture et adoption de l'ordre du jour

R21-05-21 Il est proposé par M. Danny Bastien, secondé par M^{me} Vicky Gionet et unanimement résolu d'adopter l'ordre du jour tel que déposé en conservant le varia « ouvert ».

3. Résolution pour l'adoption du procès-verbal de la réunion du 29 avril 2021

R21-05-22 Il est proposé par M. Michel Gendron, secondé par M^{me} Sylvie Garneau et unanimement résolu d'adopter le procès-verbal de la réunion du 29 avril 2021 tel que déposé.

4. Suivi découlant de la dernière réunion

4.1. Suivi des rencontres

4.1.1. Suivi projet « *Le citoyen et le 9-1-1; pour une approche globale à la réflexion sur la sécurité de la population* ».

Il est convenu de ne pas déposer de mémoire à ce sujet.

M^{me} Raïche demande un compte rendu sur l'interprétation du rapport déposé sur la réforme des services policiers municipaux et sa réception par le milieu. M. Bédard affirme que selon son avis tout dépendra de la volonté des municipalités d'aller de l'avant avec

des regroupements. Il confirme toutefois qu'aucune orientation ou obligation n'est envisagée en ce moment. M. Bastien ajoute que la ministre Guilbault a fait une sortie et, cette dernière est demeurée très prudente dans ses propos et face aux recommandations. Aucune notion pécuniaire n'a été mentionnée sous quelques formes que ce soit bien que l'évolution des crimes et des gestes nécessite un perfectionnement des corps de police afin d'être en mesure de suivre cette dite évolution.

La vocation de certains services pourrait changer, mais sans toutefois fermer. La gouvernance des services policiers est un enjeu en lien avec le maintien des services d'un point de vue local avec des entités locales ayant des capacités décisionnelles conséquentes. L'ADPQ supporterait les recommandations, ses membres adhèrent aux principes de fonds, mais il y a divergence au niveau de la vision de l'application terrain. M. Jonathan Leduc a transmis, aux membres du conseil d'administration, une copie de la lettre de l'ADPQ qui avait été déposée sur LinkedIn.

5. Demande des partenaires

5.1. PSP NET – Présentation de M^{me} Fournier – 11 h

Après la présentation par Mme Fournier, il est convenu de faire suivre l'invitation à nos membres.

6. Permanence de l'Association

6.1. États financiers au 30 avril 2021

M^{me} Aubé présente les états financiers. Aucun enjeu financier n'est soulevé. Les revenus et dépenses totaux du congrès ont été générés en mai. Donc les résultats apparaîtront dans les états financiers de mai 2021.

6.2. Politique de reconnaissance – reporté

Ce point a été reporté.

7. État de situation MSSS/CNTSPU

7.1. Comité CNTSPU

7.1.1. Comité CCS – Suivi – dépôt de la proposition de transformation vers une gouvernance concertée

M^{me} Raïche confirme que le document sur la gouvernance a été déposé auprès du cabinet du ministre. Elle mentionne que ce que propose Michel C. Doré est une nationalisation des organisations régionales actuelles à l'intérieur d'une organisation nationale distribuée qui se déclinerait en 5 pôles régionaux. La plus grande préoccupation en lien avec le sommet présenté était que le Ministre ne s'engage pas à l'égard de la gouvernance proposée par le CNTSPU, ce que le cabinet a confirmé.

Quels sont les prochaines étapes ? Selon le D^{re} Berger, il y aura un plan de déposé sur les prochaines étapes en lien avec le dépôt d'un nouveau cadre législatif. Elle prévoit un changement législatif en février 2022 pour une mise en œuvre à l'automne 2022 (période d'élection). Notre association doit continuer d'exercer une vigilance dans ce dossier en collaboration avec ses partenaires.

8. Comité congrès

8.1. Post mortem colloque du 20 mai 2021

8.1.1. Budget final

Nous sommes arrivés sur le budget avec un profit anticipé de l'ordre de 14 408 \$. M^{me} Aubé confirme que nous étions 125 participants lors du colloque, ce qui est excellent par rapport à la cible de 70 personnes.

8.1.2. Post mortem

M^{me} Aubé présente le rapport de sondage, les commentaires sont excellents particulièrement ceux en lien avec la remise des prix des appels méritoires.

Tous sont d'avis que la remise fut un moment très touchant. L'expérience en soi a été bien accueillie, M^{me} Petit du MSSS et Mme Carole Bernard du MSP nous ont envoyé un courriel de remerciement et de félicitations pour le colloque.

Par ailleurs, l'ACUQ remercie M^{me} Vicky Gionet, qui a effectué un travail formidable lors de sa présentation.

8.2. Congrès 2021

8.2.1. Évaluation du mode hybride

Il est convenu de retenir la formule hybride pour le congrès de novembre 2021.

Par ailleurs et suivant les résultats de sondage au congrès, les membres ont assurément un fort intérêt pour les études de cas. Il est convenu de retenir cette formule.

Il est convenu de préparer une communication LDU pour solliciter les membres afin de présenter des études de cas dans le cadre du congrès 2021.

8.3. Appels méritoires 2021

8.3.1. Échéancier

Il est convenu de planifier des relances pour les appels méritoires 2021, la date de tombée est fixée au 15 septembre. M^{me} Raïche convoquera le jury d'ici la mi-octobre.

Par ailleurs, les administrateurs sont d'avis que la permanence doit prendre en charge la compilation et la conformité des dossiers de candidatures ainsi que les communications afin d'éviter toute perception de conflit d'intérêts.

9. Comité de vigie relatif aux horaires de faction et aux horaires à l'heure

M^{me} Carole Raîche doit assister à la rencontre prévue aujourd'hui le 27 mai 2021, en après-midi. Lors de cette dernière, le CAUREQ et le CISSS BSL présenteront les critères de performance et de qualité en vigueur dans leur région et qu'ils souhaitent mettre de l'avant.

10. Dossier MSP

10.1. Comité consultatif

10.1.1 Groupe de travail sur les transferts des appels d'urgence

M^{me} Raîche revient sur la dernière rencontre. Le Ministère désire mettre en place dès juin, un groupe de travail sur les transferts appels d'urgence, en regard de deux éléments principaux, soit le non-respect de l'article 52.1 par plusieurs centres et le transfert d'appels d'urgence entre centre sur des lignes administratives.

10.2 Consultation et sondage – Suivi

M. Bédard confirme que nous n'avons toujours pas reçu les résultats du sondage sur les transferts d'appels. Par ailleurs, il a contacté M. Yannick Tourigny des CCS des Laurentides afin de connaître ses enjeux possibles avec les centres 9-1-1 qu'il desserve présentement. Ce dernier a mentionné que Mirabel n'a toujours pas signé d'entente avec eux, mais ce dernier a précisé qu'il n'a aucun problème opérationnel.

11. Comité de veille technologique et réglementaire (Agence)

11.1. Sous-comité 9-1-1 PG – Suivi - Rapport *Acheminement des appels et plan de contingence*

M. Sébastien Bédard confirme que le rapport est en relecture. Une rencontre est prévue le 28 mai 2021. Il transmettra également le document de 50 pages aux membres du conseil d'administration pour leur relecture.

11.2. Suivi comité multi-parties - Adresses-Québec

L'ACUQ a fait part de l'importance qu'elle soit représentée aux rencontres de Adresses-Québec. M^{me} Carole Bernard a également confirmé qu'elle a formulé une recommandation en ce sens puisque les centres d'urgence seront les utilisateurs de ces données.

11.3. Taxe pour le financement du service 9-1-1

11.3.1. Comité de travail pour le recensement des coûts des CU 911

M. Bastien présente le rapport qu'il avait déposé par le passé en lien avec l'évaluation des coûts des centres 9-1-1. Il est convenu que les membres du comité devront s'impliquer dans cet exercice et ce, afin d'établir les lignes directrices de l'évaluation des coûts considérant qu'il n'est pas possible de compartimenter les données financières en fonction des différents mandats assumés par les centres; un minimum étant toujours nécessaire pour opérer la fonction 9-1-1. Il est également convenu de prévoir des données d'investissement en lien avec l'implantation du 9-1-1 de nouvelle génération.

M. Leduc et M. Bastien se rencontrent en préparation de cette rencontre.

11.3.1.1. Suivi MAMH – liste des membres du comité

Mme Raïche confirme que l'ACUQ a transmis la liste des centres ayant démontré de l'intérêt pour se joindre au comité. M. Bastien assurera le leadership dans ce dossier et il sera accompagné de M. Leduc. M. Bédard y participe également.

12. Suivi du dossier – Comité NG 9-1-1 Public communications *Committee Call*

En l'absence de M. Leblanc, ce point sera reporté au prochain CA.

13. Sous-comité des utilisateurs potentiels du réseau à large bande de sécurité publique

M. Bédard revient sur la rencontre du 26 mai dernier. Ils ont eu une présentation du service évolué de radiocommunication pour l'agglomération de Québec (SÉRAQ), par monsieur Robert Paré soit le Tétra/P25. Tout comme Montréal, ils visent du LTE d'ici la fin du contrat soit en 2027. Le 4 juin, ils auront une présentation de Rogers, en lien avec leur réseau ainsi que de la disponibilité de la réservation des canaux. D'ici la fin de l'année, leur groupe déposera un rapport préliminaire afin d'expliquer les enjeux pour que l'OSCQ soit capable de représenter le Québec à la table canadienne.

14. Comité formations

14.1. Suivi des prochaines étapes

Considérant l'entente budgétaire avec l'Agence, il est convenu de reformer le comité et de viser le lancement du programme dès l'automne.

M^{mes} Vicky Gionet et Sylvie Garneau font partie du comité, un membre additionnel du C.A. doit se joindre.

R21-05-23 Il est proposé par M. Sébastien Bédard, secondé par Mme Carole Raïcheet unanimement résolu d'adopter la nomination des membres du comité formations soit : Mme Vicky Gionet, Mme Sylvie Garneau et M. Jonathan Leduc.

M^{me} Marie-Josée Aubé transmettra un Doodle afin de déterminer une première rencontre après les vacances.

15. Comité RDV de l'ACUQ

15.1. Prochains rendez-vous

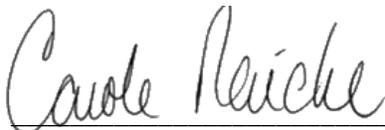
Le prochain rendez-vous ciblait la présentation du rapport du 9-1-1 PG par M. Sébastien Bédard, accompagné de M. Pierre Foucault. Toutefois, la date n'a toujours pas été déterminée. Il y aura une possibilité de présentation à la mi-septembre. Un suivi sera fait en ce sens.

16. Varia

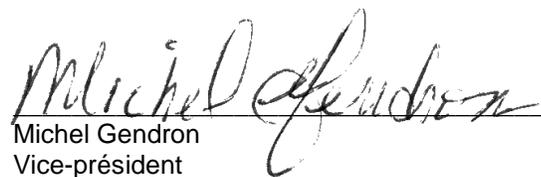
Il est convenu que la réunion stratégique se tiendra le 17 juin prochain en visioconférence de 9 h à midi. Il est convenu de retenir les dates du congrès, soit les 24-25-26 novembre 2021.

17. Levée

R21-05-24 Il est proposé par M^{me} Marie-France Côté, secondée par M. Michel Gendron et unanimement résolu de lever l'assemblée. La rencontre est close à 11 h 15.



Carole Raïche
Présidente



Michel Gendron
Vice-président