

Procès-verbal

Procès-verbal d'une réunion des membres du conseil d'administration de l'Association des centres d'urgence du Québec tenue le 29 avril 2021 à 9 h par Microsoft Teams.

- PRÉSENTS :** Madame Carole Raïche, Présidente
Madame Sylvie Garneau, Administratrice – Départ à 11 h 03
Madame Vicky Gionet, Administratrice
Monsieur Michel Gendron, Vice-président
Monsieur Sébastien Bédard, Administrateur
Monsieur Danny Bastien, Secrétaire-trésorier
Madame Marie-France Côté, Administratrice - Arrivée à 9 h 31
- INVITÉE :** Madame Marie-Josée Aubé, L'ASSOCIÉ
- ABSENTS:** Monsieur Jonathan Leduc, Administrateur
Monsieur Pascal Roberge, Administrateur
Monsieur Richard Leblanc, Conseiller aux communications ACUQ
-

1. Quorum et ouverture de la rencontre

Le quorum ayant été constaté, la présidente, M^{me} Raïche, ouvre la réunion à 9 h 06.

2. Lecture et adoption de l'ordre du jour

R21-04-15 Il est proposé par M. Danny Bastien, secondé par M^{me} Vicky Gionet et unanimement résolu d'adopter l'ordre du jour tel que déposé en conservant le varia « ouvert ».

3. Résolution pour l'adoption du procès-verbal de la réunion du 25 mars 2021

R21-04-16 Il est proposé par M. Michel Gendron, secondé par M^{me} Sylvie Garneau et unanimement résolu d'adopter le procès-verbal de la réunion du 25 mars 2021 tel que déposé.

4. Suivi découlant de la dernière réunion

4.1. Suivi des rencontres

4.1.1. **Airmedic – Suivi projet « *Le citoyen et le 9-1-1; pour une approche globale à la réflexion sur la sécurité de la population* »**

L'ACUQ se questionne sur la pertinence de déposer un mémoire qui n'est pas attendu. Il est convenu de valider avec M^{me} Carole Bernard l'état de situation du dossier au sein de leur ministère et à la lumière des informations obtenues par M^{me} Bernard, l'ACUQ statuera sur la direction à donner à ce dossier. L'ACUQ profitera de l'occasion pour aborder avec M^{me} Bernard les propos de représentants de Telus qui indiquent, pour mousser la vente de

leur système, que les centres 9-1-1 sont débordés et pourraient être dans l'incapacité de leur répondre. Découlant de ces propos, certains centres reçoivent des appels de citoyens inquiets qui souhaitent savoir si le 9-1-1 fonctionne et si les équipes sont débordées.

4.2. PSP NET – Inviter le PSPNET à une rencontre du CA

Il est convenu d'inviter M^{me} Amélie Fournier, associée de recherche clinique, qui est impliquée dans la promotion de PSP NET au Québec à la prochaine rencontre du conseil d'administration, soit celle du 27 mai 2021. Par ailleurs, il est convenu de l'inviter à se joindre à la réunion à 11 h et de lui octroyer trente minutes pour sa présentation.

5. Demande des partenaires

5.1. Symposium de la GRC

Après discussion, il est convenu de faire suivre l'invitation à nos membres.

6. Permanence de l'Association

6.1. États financiers au 31 mars 2021

M^{me} Aubé présente les états financiers. Aucun enjeu financier n'est soulevé. Il en est de même pour le colloque virtuel 2021 qui est conforme aux prévisions.

6.2. Politique de reconnaissance – pour approbation

Le document sera modifié selon les commentaires. La Politique de reconnaissance pourra être entérinée lors d'un prochain CA.

7. État de situation MSSS/CNTSPU

7.1. Comité CNTSPU

7.1.1. Comité CCS – Proposition de transformation vers une gouvernance concertée

M. Michel C. Doré propose la création d'une structure provinciale regroupant l'ensemble des CCS actuels ainsi qu'Urgences-Santé. L'ACUQ est d'avis qu'une structure uniformisée pour l'ensemble du territoire répondrait difficilement aux besoins du citoyen. L'objectif d'actualiser l'offre de service préhospitalière est excellent, mais la gouvernance proposée ne permet pas une prise en compte des réalités opérationnelles et une gestion de proximité nécessaire à l'optimisation des services.

M^{me} Raïche rencontrera le 3 mai prochain M. Vincent-Gabriel Langlois du cabinet du ministre à ce sujet, où elle présentera le document de l'association sur son modèle de gouvernance concertée.

8. Comité congrès

8.1. Colloque du 20 mai – coordination

8.1.1. Inscription à ce jour

Une cinquantaine de personnes sont inscrites pour une cible de 70 participants. Les actions de promotion continuent.

M^{me} Aubé confirme la diffusion en différé des conférences du colloque.

8.1.2. Animation

L'animation ne sera pas tenue par M. Richard Leblanc. L'ACUQ convient de demander à M. Patrick Giagnotti pour le remplacer.

8.1.3. Mot du MSSS et du MSP

La vice-première ministre et le ministre Dubé feront un mot d'une demi-page dans le cahier du participant.

8.1.4. Invités spéciaux

La sous-ministre M^{me} Katia Petit et la D^{re} Élyse Berger feront une allocution en direct avant l'Appel méritoire.

8.1.5. Suivi des contributions financières

8.1.5.1. Agence 9-1-1 – demande d'inclusion de l'adhésion

M^{me} Aubé confirme le partenariat combiné (Platine) pour le colloque et le congrès, dans la mesure où le congrès 2021 se tiendrait en présentiel. Autrement, si le congrès à l'automne est sous forme virtuelle, l'Agence 9-1-1 basculerait vers un partenariat inférieur (Or).

L'ACUQ inclura également l'adhésion annuelle 2021-2022 de l'Agence 9-1-1 au partenariat. M^{me} Raïche confirmera le tout par écrit à M. Allen.

8.1.5.2. Emergensys– demande de partenariat annuel

M^{me} Aubé confirme le partenariat combiné (Or) pour le colloque et le congrès. Toutefois, il demande deux kiosques virtuels en présentiel pour le congrès 2021, comme il avait dans les éditions précédentes. Cette demande est accordée considérant la somme investie par cette entreprise.

Possibilité d'un partenariat annuel, incluant les événements et un référencement sur le site Web de l'ACUQ. Ce point pourra être rediscuté à la retraite stratégique.

De plus, la plateforme pourra ouvrir à 7 h 30 le matin afin de réseauter avant l'événement.

8.2. Appels méritoires 2020

8.2.1. Déroulement et allocutions

M. Leblanc préparera les allocutions de M^{me} Raïche. Mme Aubé confirme qu'elle enverra les noms, le document de présentation ainsi que le déroulement du colloque.

Les lauréats seront mis en ondes au moment de la remise de leur prix.

8.3. Appels méritoires 2021

8.3.1. Échéancier

Les documents sont à jour. L'ACUQ ouvrira les inscriptions le 4 mai prochain. Un comité pourra être nommé au prochain CA.

9. Comité de vigie relatif aux horaires de faction et aux horaires à l'heure

9.1. Nomination ACUQ

R21-04-17 Il est proposé par M. Sébastien Bédard, secondé par M^{me} Sylvie Garneau et unanimement résolu de nommer M^{me} Carole Raïche et M. Philippe Trudel sur le comité de vigie relatif aux horaires de faction et aux horaires à l'heure.

10. Dossier MSP

10.1. Comité consultatif

Aucun comité consultatif depuis la dernière réunion.

10.2. Groupe de travail sur les transferts des appels d'urgence

10.2.1. Consultation et sondage – Suivi

Aucun avancement dans ce dossier. Il n'y a pas de réponses publiées au sondage envoyé. Ce dossier sera abordé par M. Bastien lors de l'appel avec M^{me} Bernard du MSP.

11. Comité de veille technologique et réglementaire (Agence)

11.1. Sous-comité 9-1-1 PG – Suivi - Rapport *Acheminement des appels et plan de contingence*

M. Bédard fait un suivi sur le rapport. Ce dernier est entre les mains de M. Serge Allen pour une première révision. La date espérée pour la sortie du rapport est d'ici l'été.

11.2. Suivi comité multipartie - Adresses-Québec

Un suivi avec M. Allen sera fait pour connaître les avancements dans ce dossier. L'ACUQ souhaite faire partie de ce comité.

11.3. Taxe pour le financement du service 9-1-1

11.3.1. Réponse du MAMH - demande d'augmentation de la taxe 9-1-1

Le MAMH n'a pas retenu les conclusions des travaux déposés par l'Agence municipale de financement et de développement des centres d'urgence 9-1-1 du Québec. Suite à cette décision, le MAMH a déposé un nouvel échéancier en regard des travaux qu'il envisage et qui reporte une date anticipée pour une éventuelle hausse de la taxe en juin 2023.

11.3.2. Création d'un comité de travail pour le recensement des coûts des CU 911

L'ACUQ a été interpellée pour faire partie du comité avec le MSP, l'UMQ, la FQM, le MAMH et l'Agence 9-1-1.

11.3.2.1. Nomination ACUQ et mandat du comité

L'objectif du comité est d'évaluer les coûts associés aux opérations d'un centre 9-1-1 afin de déterminer la taxe municipale. La première rencontre aura lieu le 5 mai 2021. M^{me} Raïche assistera à cette dernière et passera ensuite le relais à la personne nommée.

R21-04-18 Il est proposé par M. Sébastien Bédard, secondé par M^{me} Vicky Gionet et unanimement résolu de nommer M. Danny Bastien sur le comité de travail pour le recensement des coûts des CU 9-1-1.

12. Suivi du dossier – Comité NG 9-1-1 Public communications Committee Call

En l'absence de M. Leblanc, ce point sera reporté au prochain CA.

13. Sous-comité des utilisateurs potentiels du réseau à large bande de sécurité publique

Aucun avancement dans ce dossier. M. Bédard indique que la compilation des réponses au sondage a été effectuée. Une prochaine rencontre demeure à planifier pour la poursuite des discussions.

14. Comité formations

14.1. Résolution – Projet de contribution financière de l'Agence

L'Agence a entériné le projet d'entente le 16 avril dernier.

R21-04-19 Il est proposé par M^{me} Marie-France Côté, secondé par M. Michel Gendron et unanimement résolu d'adopter l'entente de partenariat dans le cadre des formations 2021-2022 conclue entre l'Agence municipale de financement et de développement des centres d'urgence 9-1-1 du Québec et l'ACUQ.

15. Comité RDV de l'ACUQ

15.1. Prochains rendez-vous

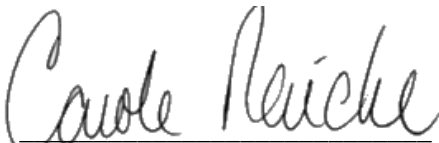
Le prochain rendez-vous ciblait la présentation du rapport *Acheminement des appels et plan de contingence* en juin. Toutefois, la date officielle sera statuée selon l'avancement du dossier.

16. Varia

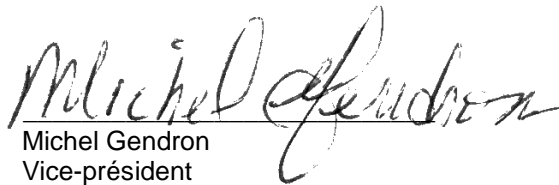
Aucun point n'est ajouté au varia.

17. Levée

R21-04-20 Il est proposé par M. Sébastien Bédard, secondé par M. Danny Bastien et unanimement résolu de lever l'assemblée. La rencontre est close à 11 h 55.



Carole Raïche
Présidente



Michel Gendron
Vice-président