



21 décembre 2017

L'ACUQ RÉTABLIT LES FAITS

CONCERNANT LA LOCALISATION DES APPELS 9-1-1 AVEC UN IPHONE

Il y a quelques jours, Radio-Canada publiait un article reprenant les propos d'un internaute expliquant l'existence d'une fonctionnalité d'urgence méconnue sur les appareils iPhone. L'internaute décrit comment envoyer discrètement un message d'urgence au 9-1-1 puis ajoute : «Le téléphone enverra un message de géolocalisation au service de police. Une fois le signal reçu, les autorités pourront aviser les patrouilleurs de votre secteur pour une intervention rapide».

En fait, il faut savoir que le 9-1-1 recevra les données de localisation mais elles ne seront pas plus précises que les données reçues actuellement dans le cas des appareils cellulaires. En clair, il existe encore aujourd'hui avec la technologie cellulaire une zone d'imprécision dans la localisation des appelants pouvant aller jusqu'à quelques kilomètres dans certains cas.

De plus, il est possible, avec un iPhone, de transmettre notre localisation précise à nos amis lorsqu'on fait un appel d'urgence. Ainsi, imaginons qu'une personne fasse un appel 9-1-1. Le centre d'appels 9-1-1 le plus proche recevra cet appel mais la localisation géographique de l'appelant demeurera toujours imprécise, variant de quelques mètres à quelques kilomètres. Si bien que les amis de l'appelant sauront exactement où se trouve l'appelant alors que le service 9-1-1 local devra entreprendre des recherches exhaustives pour retrouver l'appelant si ce dernier n'a pas pu indiquer avec précision où il est.

À ce chapitre, les iPhone ne sont pas différents des autres appareils et iPhone 8 peut même logger des appels sans qu'on le sache si un bouton est enfoncé pendant quelques secondes.

Il est donc essentiel de se rappeler de ces informations et de savoir où on se trouve lorsqu'on compose le 9-1-1 avec un cellulaire ou un appareil iPhone.

[Lien](#) vers l'article de Radio-Canada.