

Traiter un appel à l'ère du 9-1-1PG; **DEMAIN, TOUT VA CHANGER!**

Mercredi 6 novembre 2019	
13 h 30 à 14 h 45	Assemblée générale annuelle des membres
15 h 00 à 16 h 00	Visite du Centre du contrôle de Bell (groupe 1)
16 h 30 à 17 h 30	Visite du Centre du contrôle de Bell (groupe 2)
18 h 00	Souper libre
Jeudi 7 novembre 2019	
7 h 30 à 15 h 30	Ouverture du Salon des exposants
7 h 30 à 8 h 30	Petit-déjeuner dans le Salon des exposants
9 h 00 à 10 h 00	La transition vers les services 9-1-1PG pour les centres d'appels d'urgence du Canada Madame Diane Pelletier, directrice, bureau des services 911 du Nouveau-Brunswick
10 h 00 à 10 h 30	Pause dans le Salon des exposants
10 h 30 à 12 h 00	Êtes-vous prêt pour demain ? Considérer le volet humain lors d'un changement organisationnel (1^{er} partie) Madame Catherine Dufresne, CRHA, ICF, fondatrice et directrice d'Introspection et Madame Andrée-Ann Deschênes, MBA, Ph.D., partenaire à la formation et aux expertises en climat de travail
12 h 00 à 13 h 00	Lunch dans le Salon des exposants
13 h 30 à 14 h 00	Êtes-vous prêt pour demain ? Considérer le volet humain lors d'un changement organisationnel (2^e partie)
14 h 00 à 14 h 30	Pause dans le Salon des exposants
14 h 30 à 16 h 00 Conférences simultanées	Ce que vous devez savoir sur l'ESinet et les fonctions NGCS du service 9-1-1 de prochaine génération Monsieur David Paré, directeur du Centre de Contrôle 9-1-1 de Bell Canada La science et la fiction de 9-1-1: La Prochaine Génération (conférence réservée au TI) Monsieur Guy Caron, Chef du développement technologique de Bell Canada
À partir de 18 h 30	Cocktail et soirée banquet Remise du prix Appel Méritoire
Vendredi 8 novembre 2019	
9 h 30 à 10 h 45	Les tests psychométriques à l'ère du 9-1-1PG Monsieur Ambroise Dion-Fontaine, conseiller en évaluation, BBB Ressources humaines