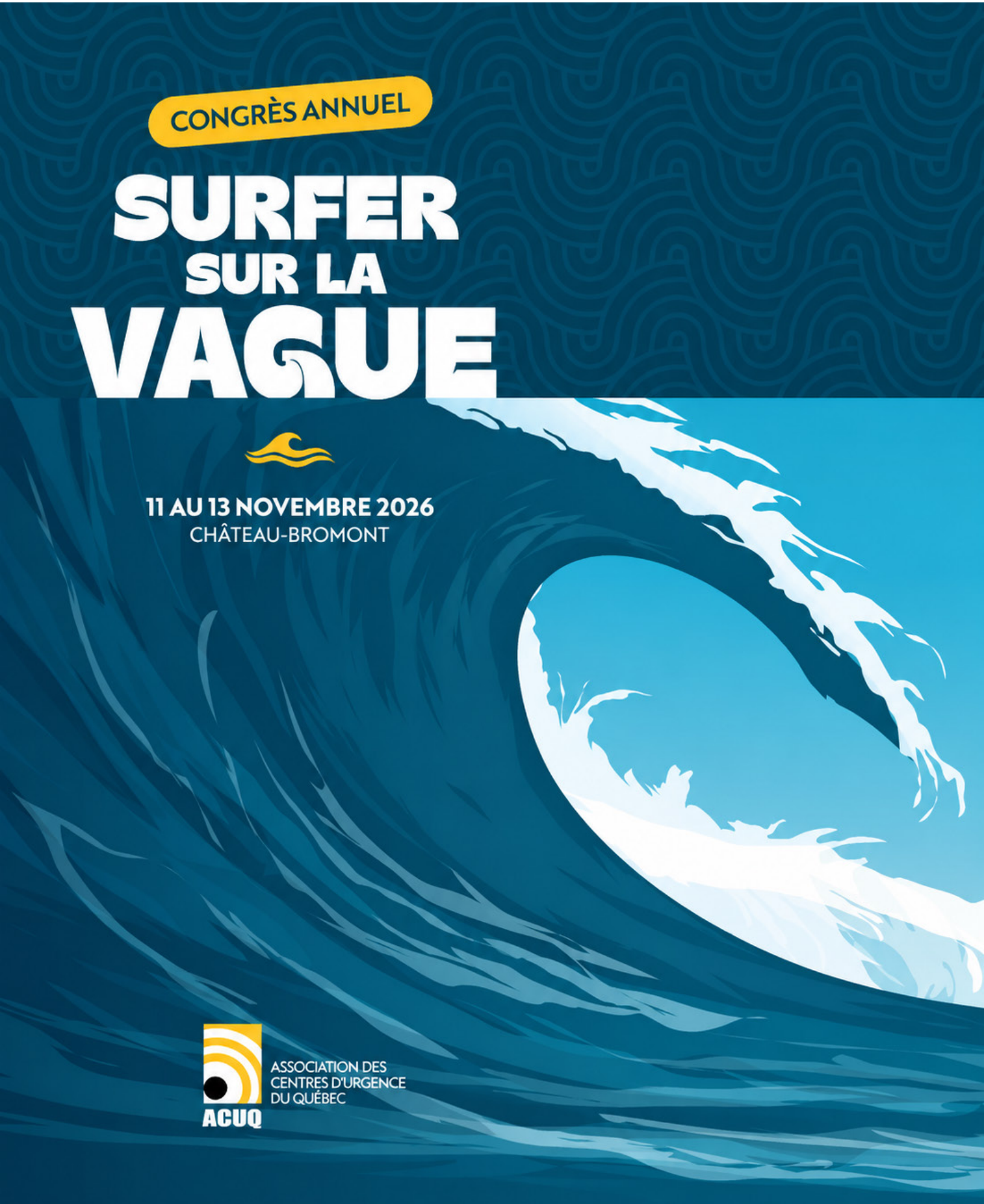
LE CAHIER DU *PARTICIPANT*



MOT DE BIENVENUE
DU COMITÉ ORGANISATEUR

Bienvenue au Congrès 2026 de l'ACUQ!

C'est avec beaucoup de fierté et d'enthousiasme que nous vous accueillons pour cette nouvelle édition de notre congrès annuel. Trois journées pour nous retrouver, échanger, apprendre et, surtout, célébrer la force d'une communauté qui partage une même passion pour les services de communication d'urgence.

Cette année, nous vous invitons à « Surfer sur la vague : l'art de naviguer avec intelligence émotionnelle ».

Dans un environnement où les changements se succèdent et où les défis font partie de notre quotidien, il est parfois nécessaire d'apprendre à naviguer autrement. S'adapter, faire preuve de résilience, mobiliser nos équipes et garder le cap, même en période de turbulence, sont autant de compétences essentielles à notre profession.

À travers ce thème, nous souhaitons mettre en lumière l'importance de l'humain au cœur de nos organisations. Car, derrière chaque appel, chaque décision et chaque intervention se trouvent des personnes engagées, dont la capacité à collaborer, à s'adapter et à se soutenir fait toute la différence.

Cette édition revêt également une signification toute particulière, puisque nous célébrons les 25 ans de l'ACUQ! Un quart de siècle d'engagement, de collaboration et d'évolution au service des communications d'urgence. C'est l'occasion de regarder avec fierté le chemin parcouru, de reconnaître celles et ceux qui ont contribué à bâtir notre réseau et de poursuivre ensemble notre route vers l'avenir.

Nous vous avons préparé une programmation riche et diversifiée, réunissant des conférences inspirantes, une présentation de vos pairs et de nombreuses occasions de réseautage. Nous espérons que ces moments vous permettront de repartir avec de nouvelles idées, des outils concrets et une énergie renouvelée.

Nous tenons à remercier chaleureusement nos conférenciers, nos précieux partenaires et, bien sûr, chacune et chacun d'entre vous. Votre présence, votre implication et votre volonté de faire évoluer notre milieu sont au cœur du succès de ce rassemblement.

Que ces trois journées soient l'occasion de faire le plein d'inspiration, de renforcer nos liens et de célébrer ensemble 25 ans de passion et d'engagement!

Bon congrès 2026 et, surtout, bonne vague à tous!

Le comité organisateur
Congrès 2026 de l'ACUQ

À la veille d'une importante évolution technologique, source de nombreux défis organisationnels

BON ET FRUCTEUX CONGRÈS aux professionnel(le)s du service 9-1-1!

AGENCE MUNICIPALE DE FINANCEMENT ET DE DÉVELOPPEMENT DES CENTRES D'URGENCE 9-1-1 DU QUÉBEC

Partenaire de votre formation



www.agence911.org

MOT DU MINISTRE
DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE



L'Association des centres d'urgence du Québec (ACUQ) célèbre cette année son 25e anniversaire. Je profite de l'occasion pour saluer le travail exceptionnel de l'ensemble du personnel et des partenaires du milieu des communications d'urgence qui contribue, chaque jour, à assurer la sécurité des Québécoises et des Québécois.

En permettant d'intervenir rapidement lors de situations critiques, vous contribuez toutes et tous à l'une des missions premières du ministère de la Sécurité intérieure (MSI), celle de veiller à la sécurité de la population en offrant des services de qualité, rapides et efficaces.

Pour atteindre cet objectif, les centres de communications d'urgence (CCU) ont d'ailleurs déployé des efforts majeurs dans les dernières années afin de passer au service 9-1-1 de prochaine génération. Dans cette transition, le gouvernement du Québec a octroyé 45,5 M$ pour soutenir les CCU gérés par les municipalités ainsi que par les organismes à but non lucratif et privé.

Ces avancées technologiques n'enlèvent rien au rôle fondamental que joue le personnel des CCU. Au quotidien, loin de l'attention médiatique, les préposés au traitement des communications d'urgence font preuve de sang froid, gèrent des situations stressantes, agissent avec diligence et demeurent professionnels, même dans les circonstances les plus déroutantes. Pour que leur contribution soit reconnue, leur travail sera mis en évidence tout au long du congrès cette année.

Je souhaite aussi remercier l'ACUQ pour sa précieuse collaboration avec le MSI. Bien que le gouvernement du Québec établisse les lois et les règlements encadrant les CCU et veille à leur application, c'est notamment grâce à la rétroaction de l'ACUQ que nous pouvons nous assurer que ces centres répondent aux réalités du terrain et à l'évolution des technologies.

Profitez de ce congrès pour échanger, faire le plein d'idées et discuter d'innovation. Avec autant de talents réunis, c'est une formidable occasion de continuer de faire avancer la sécurité publique au Québec.

Bon congrès!

Guy Jr Lapointe
Ministre de la Sécurité intérieure et ministre responsable de la région de la Montérégie


Répartition fiable,
grâce à l'innovation du Québec.
emeres
EMERES.COM

PROGRAMMATION
EN BREF

CONGRÈS ANNUEL
SURFER SUR LA VAGUE

MERCREDI **11 NOVEMBRE 2026**

- **13 h** → Accueil et inscription
- **14 h** → Ouverture du congrès et AGA
- **15 h** → Pause Café au salon des exposants
- **15 h 45** → Mot de bienvenue du comité
- **15 h 45** → Conférence: Alexandra Larouche, l'art de surfer la vague
- **17 h 15** → Cocktail de réseautage au salon des exposants
- **18 h 15** → **Souper réseautage (repas inclus avec votre inscription)**
- **20 h 30** → Chansonnier et activité brise-glace – 25 ans de l'ACUQ
- **22 h 30** → Fin de journée

JEUDI **12 NOVEMBRE 2026**

- **7 h** → Accueil
- **7 h 15** → Petit-déjeuner des congressistes
- **8 h 30** → Mot de bienvenue du comité
- **8 h 35** → Atelier de travail par Alexandra Larouche
- **10 h 35** → Pause et salon des exposants
- **11 h 15** → Surfez les événements potentiellement traumatiques par le CCU de Châteauguay
- **Midi** → Dîner et salon des exposants
- **13 h** → Présentation par le MRNF: De la localisation à l'intervention
- **13 h 30** → Présentation RAPID SOS
- **14 h 15** → Pause et salon des exposants
- **15 h** → Santé psychologique des répartiteurs
- **15 h 45** → Présentation par BELL - Mise à jour 9-1-1 PG
- **16 h 15** → Fin des conférences et réseautage avec nos exposants
- **18 h** → Cocktail pré-banquet
- **19 h 15** → Soirée banquet
- **20 h** → Remise du prix appel méritoire
- **22 h** → Spectacle : La famille Painchaud
- **Minuit** → Soirée libre

VENDREDI **13 NOVEMBRE 2026**

- **7 h 30** → Petit-déjeuner buffet et réseautage
- **8 h 30** → Présentation par la Coopérative de solidarité en technologie de sécurité publique
- **9 h 30** → 25 ans de l'ACUQ
- **9 h 45** → Conférence OSER DOSER
- **11 h 15** → Mot de remerciement et tirage
- **11 h 30** → Fin du congrès

PROGRAMMATION

MERCREDI **11 NOVEMBRE 2026**

13 h | ACCUEIL ET INSCRIPTION

Lobby

14 h | OUVERTURE DU CONGRÈS ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Salle Bromont

15 h | PAUSE CAFÉ AU SALON DES EXPOSANTS

Salle Bromont

15 h 45 | MOT DE BIENVENUE

Salle Bromont



MERCREDI **11 NOVEMBRE 2026**

15 h 45 | CONFÉRENCE



L'intelligence émotionnelle : l'art de surfer sur les vagues

Salle Bromont

Alexandra Larouche, psychologue organisationnelle

Biographie :

Psychologue organisationnelle de la cuvée 2000, Alexandra enseigne à l'Université Laval depuis 2006 à la direction de la formation continue au programme de certificat et Maîtrise en gestion des organisations. De plus, à titre de consultante en développement organisationnel depuis 2014, elle a eu la chance

de connaître différentes réalités organisationnelles allant de la PME, à la grande entreprise, de la fonction publique fédérale et provinciale en passant par les OBNL et les organisations du milieu de la santé. Elle y a animé plusieurs formations, ateliers et conférences sur des thèmes variés tels la mobilisation, le leadership, la gestion du changement, la santé psychologique au travail et l'intelligence émotionnelle.

Réputée pour son approche pratique, dynamique et humaine, elle présente les concepts d'une manière expérientielle et originale. Son énergie contagieuse et sa passion pour son travail vous inspireront à aller plus loin et accroître votre potentiel et celui de vos équipes.

Syllabus :

Dans un environnement où les changements sont constants et où les situations d'urgence font partie du quotidien, l'intelligence émotionnelle devient un outil essentiel pour mieux s'adapter, mobiliser ses ressources et soutenir les autres.

Cette conférence d'ouverture invite les participants à prendre conscience de l'importance de leurs émotions et à développer des réflexes favorisant la résilience, l'empathie et le bien-être, tant individuel que collectif.

À travers une approche inspirante et mobilisatrice, les participants seront amenés à réfléchir à leur capacité de faire face aux défis, de renforcer l'entraide et de donner du sens à leur travail.

Une invitation à apprendre à surfer sur les vagues du changement, à prendre soin de soi et des autres, et à devenir des ambassadeurs de l'intelligence émotionnelle au sein de leur équipe et de leur organisation.

17 h 15 | COCKTAIL DE RÉSEAUTAGE AU SALON DES EXPOSANTS

Salle Bromont

18 h 15 | SOUPER RÉSEAUTAGE : BUFFET BBQ ET SOIRÉE HAWAÏENNE

Atrium et salle Knowlton

20 h 30 | CHANSONNIER JESSY BRISSON

Salle Knowlton

20 h 30 | PHOTO BOOTH

Salle Knowlton

22 h 30 | SOIRÉE LIBRE

PROGRAMMATION

JEUDI **12 NOVEMBRE 2026**

7 h | ACCUEIL
Lobby

7 h 15 | DÉJEUNER DES CONGRESSISTES
Salle Bromont

8 h 30 | MOT DE BIENVENUE DU COMITÉ
Salle Bromont



8 h 35 | ATELIER

L'intelligence émotionnelle : de la théorie à la pratique

Salle Bromont

Atelier interactif avec Alexandra Larouche, psychologue organisationnelle

Syllabus :

Comment mettre l'intelligence émotionnelle au service de son bien-être et de celui de son équipe?

Dans la continuité de la conférence « L'intelligence émotionnelle : l'art de surfer sur les vagues », cet atelier interactif invite les participants à approfondir les concepts abordés et à les transposer dans leur réalité professionnelle.

À travers des échanges, des mises en situation et des exemples concrets adaptés au quotidien des intervenants des services d'urgence, les participants découvriront des stratégies et des outils pratiques pour mieux gérer leurs émotions, préserver leur équilibre personnel et professionnel et favoriser leur santé psychologique au travail.

L'atelier vise également à renforcer la compréhension mutuelle, l'entraide et la solidarité entre collègues, tout en développant un langage commun pour mieux faire face aux défis et aux situations exigeantes du quotidien.

Une occasion de passer de la réflexion à l'action, de repartir avec des outils concrets et de contribuer à un environnement de travail plus sain, humain et solidaire.

10 h 35 | PAUSE AU SALON DES EXPOSANTS
Salle Bromont

11 h 15 | PRÉSENTATION PAR LES PAIRS

Surfer les événements potentiellement traumatiques par le CCU de Châteauguay

Salle Bromont



Amélie Trudel, conseillère en santé, sécurité et mieux-être de la Ville de Châteauguay

Biographie :

Amélie Trudel, conseillère en santé, sécurité et mieux-être de la Ville de Châteauguay. Après plus de 20 ans à l'APSAM à conseiller les villes du Québec et les services de police sur la prévention des accidents et maladies professionnelles, Amélie décide de rejoindre la ville de Châteauguay pour appliquer les enseignements directement sur le terrain. Au quotidien, c'est quelque 400 employés et jusqu'à 700 en haute saison qui œuvrent dans des domaines variés pour offrir le service aux citoyens.



Marie-Ève Girard, responsable module 9-1-1 et soutien opérationnel, Service de police de Châteauguay

Biographie :

Marie-Ève a commencé ses études en marketing à l'université où elle s'y plaisait plus ou moins. Un jour, son père a vu une annonce dans le journal local de Châteauguay qui indiquait que le service de police cherchait des préposés 9-1-1. Elle a vite reconnu en la description de poste que l'emploi lui correspondait. Elle a donc commencé sa carrière en 2003 comme préposée 9-1-1, poursuivi ses études en gestion au HEC et a été nommée gestionnaire responsable au CCU 9-1-1 Châteauguay en 2011. Elle a sous sa responsabilité les 25 employés du 9-1-1 ainsi que l'équipe de brigadiers composée de 20 employés.

Syllabus :

Les préposés aux communications d'urgence (9-1-1) jouent un rôle essentiel dans les interventions, mais sont souvent oubliés lorsqu'il est question de la gestion des événements potentiellement traumatiques.

Confrontée à de nombreuses absences et à des insatisfactions liées notamment aux équipements et aux lieux de travail, la Ville de Châteauguay a entrepris une démarche visant à améliorer les conditions de travail et le bien-être de ses équipes.

Cette initiative a mené à l'implantation d'un **programme intégré de gestion des événements potentiellement traumatiques**, réunissant le service de police, le service des incendies, les préposés aux communications d'urgence (9-1-1) et le service des ressources humaines.

Les résultats ont été notables et relativement rapides :

- Une prise en charge plus rapide et efficace des événements;
- Une meilleure détection des travailleurs en difficulté;
- Une utilisation accrue des ressources de soutien;
- Un sentiment de soutien organisationnel renforcé;
- Une collaboration améliorée entre les services;
- Des retours au travail réussis.

À travers cette expérience concrète, les participants découvriront comment une approche concertée et des actions ciblées peuvent faire une réelle différence dans la prévention, le soutien psychologique et la résilience des équipes.

Parce que surfer sur les vagues est possible... encore faut-il être bien équipé!

JEUDI **12 NOVEMBRE 2026**

MIDI | DINER AU SALON DES EXPOSANTS

Salle Bromont

13 h | PRÉSENTATION



De la localisation à l'intervention par le MRNF

Salle Bromont

Patrick Blouin, Coordonnateur
Conseiller en information géographique - Ministère des Ressources naturelles et des Forêts (MRNF)

Biographie :

Géographe de formation, Patrick Blouin cumule plus de 36 ans d'expérience en géomatique, dont 26 années au ministère des Ressources naturelles et des Forêts.

Conseiller expert à la Direction générale de l'information géospatiale, il agit comme chargé de projet affaires pour le volet cartographie et SIG du 9-1-1 de prochaine génération.

Syllabus :

Le 9-1-1 de prochaine génération transforme la façon dont les appels d'urgence sont localisés et acheminés vers les intervenants.

Cette présentation illustre l'importance grandissante des données géographiques et des systèmes d'information géographique (SIG), de la localisation de l'appel jusqu'à l'intervention sur le terrain. Elle présente le rôle du MRNF, les responsabilités des municipalités ainsi que l'offre de données et de services destinée aux centres de communications d'urgence.

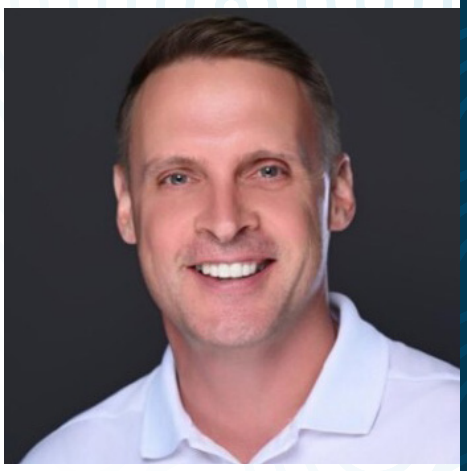


JEUDI **12 NOVEMBRE 2026**

13 h 30 | PRÉSENTATION

RapidSOS : une technologie au service de la sécurité

Salle Bromont



Derek Dugas

Biographie :

Derek Dugas est un spécialiste des technologies de sécurité publique chez RapidSOS, où il occupe le poste de responsable régional des comptes et accompagne les centres d'appel d'urgence 9-1-1, les PSAP et les centres de communications d'urgence à travers le Canada et les États-Unis. Il aide les organismes à adopter des outils permettant d'améliorer la qualité des données et d'accélérer les interventions dans le cadre des communications d'urgence, qu'il s'agisse d'assurance qualité, d'analyse de données, d'interopérabilité ou d'automatisation des appels non urgents. Avant de rejoindre RapidSOS, il était responsable de compte chez Sustema, Inc. Derek siège au Conseil consultatif commercial interne de l'APCO ainsi qu'au Comité « Compassionate Care » de la section atlantique de l'APCO. Il est basé dans la région de Montréal, au Québec.



Kate Pataran, ENP CMCP PMP

Biographie :

Kate Pataran, titulaire des certifications ENP, CMCP et PMP, est directrice de la stratégie et de l'engagement pour le Canada chez RapidSOS et défend avec passion le développement du service 9-1-1 à l'échelle nationale. Forte de plus de 20 ans d'expérience dans le domaine des communications 9-1-1 au sein de la police de Halton, elle a acquis une expertise opérationnelle approfondie et fait preuve d'un engagement sans faille envers le soutien des télécommunicateurs et des professionnels de la sécurité publique.

Kate est l'ancienne présidente et actuelle membre du conseil d'administration de la NENA ; elle participe activement à la promotion d'initiatives liées au 9-1-1 au Canada. Elle s'attache à renforcer la collaboration et à garantir que les données essentielles parviennent aux télécommunicateurs et aux premiers intervenants au moment où cela compte le plus.

Syllabus :

Dans un contexte où chaque seconde compte, l'accès rapide à des informations précises et fiables est essentiel pour soutenir les interventions d'urgence.

Cette conférence permettra de découvrir comment RapidSOS contribue à moderniser l'écosystème du 9-1-1 en facilitant l'accès aux données de localisation en temps réel, en enrichissant les informations disponibles pour les répartiteurs et en renforçant la continuité des opérations.

Les participants découvriront les principales fonctionnalités de cette technologie, notamment le suivi des déplacements des appelants, l'accès à des renseignements complémentaires sur les situations d'urgence et les possibilités de redondance en cas de panne des systèmes principaux.

À travers des exemples concrets d'utilisation au Canada, dont ceux de Toronto et de Brandon, au Manitoba, cette présentation mettra en lumière les avantages de cette solution pour améliorer la prise de décision, soutenir les répartiteurs et renforcer la résilience des centres d'urgence.

Une occasion de découvrir comment les nouvelles technologies peuvent contribuer à des interventions plus rapides, mieux informées et plus sécuritaires, au bénéfice des citoyens et des équipes d'urgence.

14 h 15 | PAUSE AU SALON DES EXPOSANTS

Salle Bromont

JEUDI **12 NOVEMBRE 2026**



15 h | PRÉSENTATION

Santé psychologique des répartiteurs d'urgence : enjeux, constats et pistes de réflexion - Projet de recherche

Salle Bromont

Charles Côté, Ph. D. Professeur agrégé, Université du Québec à Rimouski (UQAR)

Biographie :

Titulaire d'un doctorat en kinésiologie de l'Université Laval, Charles Côté est professeur agrégé au Département des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Rimouski (campus de Lévis).

Responsable des formations de premier et de deuxième cycle en santé et sécurité du travail (SST), il enseigne notamment la gestion de la SST, les dimensions psychosociales du travail ainsi que l'ergonomie physique et cognitive. Ses travaux de recherche portent sur différentes problématiques liées à la santé et à la sécurité des travailleurs et travailleuses. Il a notamment dirigé des recherches sur la santé mentale des paramédics (2024-2025) et des répartiteurs médicaux d'urgence (2025-2026). Il est également l'auteur de plusieurs publications scientifiques dans le domaine de la santé et de la sécurité du travail.



Marie-Pier Fecteau, Assistante de recherche, Université du Québec à Rimouski (UQAR)

Biographie :

Marie-Pier Fecteau est animée par le désir de contribuer à l'amélioration de la santé et du bien-être des professionnels dans leur milieu de travail.

Elle complète actuellement un baccalauréat par cumul de certificats en santé et sécurité du travail, en santé mentale et en dépendances, dans le but d'accéder à la maîtrise. Son parcours est nourri par un intérêt marqué pour la prévention en milieu de travail, qu'elle aborde sous l'angle de l'ergonomie et de la santé psychologique des populations professionnelles

Syllabus :

Les répartiteurs d'urgence sont régulièrement exposés à des appels potentiellement traumatiques, sans toutefois se rendre sur les lieux ni connaître l'issue des interventions. Cette proximité émotionnelle avec la détresse et la souffrance d'autrui peut les rendre particulièrement vulnérables au traumatisme vicariant et à différents enjeux de santé psychologique. Menée par l'Université du Québec à Rimouski (UQAR), une étude descriptive réalisée en 2026 auprès de répartiteurs médicaux d'urgence (RMU) du Québec s'est intéressée à leur santé psychologique. À l'aide de quatre outils validés, elle a permis de mesurer l'anxiété, la dépression, l'épuisement professionnel, l'usure de compassion et le stress post-traumatique. Au total, 59 RMU ont participé à l'étude, représentant 32 % des personnes visées.

Les résultats soulèvent des préoccupations importantes :

- Huit RMU sur dix présentent un niveau très élevé d'usure de compassion;
- Un répondant sur deux rapporte un niveau d'anxiété considéré comme certain;
- Plus du tiers présentent des symptômes compatibles avec un trouble de stress post-traumatique (TSPT).

Les niveaux de symptômes observés chez les RMU sont plus élevés que ceux relevés auprès des paramédics québécois dans une étude réalisée en 2024. Ces deux groupes présentent également des niveaux de symptômes psychologiques supérieurs à ceux de la population générale du Québec. Cette conférence présentera les principaux résultats de cette recherche, ses limites ainsi que les pistes à explorer, notamment en matière de soutien social, de reconnaissance, de charge de travail, de dépendance et d'organisation du travail.

Une occasion de mieux comprendre les enjeux de santé psychologique auxquels sont confrontés les répartiteurs d'urgence et d'alimenter la réflexion sur les moyens de favoriser leur bien-être et leur soutien au quotidien.

JEUDI **12 NOVEMBRE 2026**

15 h 45 | PRÉSENTATION

Bell - Mise à jour 9-1-1 PG

Salle Bromont

Guylaine Paquet, Gestionnaire réseau 9-1-1
Martin Michaud, Responsable technique principal du réseau 9-1-1 PG

16 h 15 | FIN DES CONFÉRENCES

18 h | COCKTAIL PRÉ-BANQUET

Atrium

19 h 15 | BANQUET

Salle Bromont

19 h 15 | ALLOCUTION

Salle Bromont

Joé Deslauriers, Maire de Saint-Donat et membre du conseil d'administration de l'Agence municipale de financement et de développement des centres d'urgence 9-1-1 du Québec

20 h | REMISE DU PRIX APPEL MÉRITOIRE 2026

Salle Bromont

22 h | SPECTACLE : LA FAMILLE PAINCHAUD

Salle Bromont

MINUIT | SOIRÉE LIBRE

PRIX **APPEL MÉRITOIRE 2026**

NOS FINALISTES



ORGANISATION : CCU Mascouche
GESTIONNAIRE : Joanie Decarufel
CANDIDATE : Myriam Charron, répartitrice

NOS FINALISTES



ORGANISATION : Centre de communication santé estrie
GESTIONNAIRE : Guillaume Durette
CANDIDATE : Mélina Cloutier, répartitrice médicale d'urgence

NOS FINALISTES



ORGANISATION : Centre d'appel d'urgence des régions de l'Est du Québec
GESTIONNAIRE : Charles Montamat
CANDIDATE : Angels Gagnon, préposé à la réception et au traitement des appels d'urgence

PROGRAMMATION

VENDREDI **13 NOVEMBRE 2026**

7 h 30 | PETIT-DÉJEUNER BUFFET

Salle Bromont

8 h 30 | PRÉSENTATION

Coopérative de solidarité en technologie de sécurité publique

Salle Bromont



Sylvain Mireault, Directeur général de l'AGSICQ

Biographie :

Sylvain Mireault est directeur général de la Coopérative de solidarité en technologie de sécurité publique depuis sa fondation, ainsi que de l'Association des gestionnaires en sécurité incendie et civile du Québec (AGSICQ) depuis 2018. Actif dans le domaine de la sécurité incendie depuis 1983, il a consacré 34 ans de sa carrière au Service de sécurité incendie de Montréal, d'abord comme pompier, puis comme gestionnaire. Reconnu pour sa vision globale, son leadership rassembleur et son approche axée sur les résultats, il met son expérience au service du milieu. En octobre 2026, le ministère de la Sécurité publique lui a décerné une Citation d'honneur pour sa contribution au domaine de la sécurité incendie au Québec.



Daniel Dancause, CBCP Président Rezilio Technologie inc.

Biographie :

Daniel est un praticien des domaines des mesures d'urgence et de la sécurité civile, de la gestion de crise, de la sécurité et de la sûreté depuis 44 ans, dans les secteurs public et privé.

Avec son équipe, il a développé au cours des 10 dernières années des outils technologiques de pointe en matière de sécurité publique ainsi que de résilience des organisations, tant au Canada qu'en Europe. Depuis 2025, il contribue, avec l'Association des gestionnaires en sécurité civile et publique du Québec, à la création de la première coopérative de technologie en sécurité publique au Canada.

9 h 30 | L'ACUQ SOULIGNE SES 25 ANS

Salle Bromont

VENDREDI **13 NOVEMBRE 2026**

9 h 45 | CONFÉRENCE



OSER DOSER! Se dépasser sans s'épuiser

Salle Bromont

Gabriel Renaud, Cofondateur de Hubu,
conférencier & facilitateur d'équipe

Biographie :

Gabriel Renaud a été hockeyeur de haut niveau sur le circuit universitaire américain NCAA et diplômé en neurosciences. Ensuite, il a parcouru le monde pendant 6 ans comme athlète professionnel sur le circuit du Red Bull Crashed Ice.

Aventurier et passionné de dépassement, Gabriel Renaud est coauteur avec Sébastien Sasseville du livre Esprit d'équipe, inspiré de son rôle de chef d'équipe lors de la Race Across America, l'épreuve de cyclisme la plus difficile au monde.

Cofondateur de Hubu Expérience Humaine, Gabriel conçoit et anime des expériences immersives — conférences, retraites, formations — qui aident les équipes à élever leur niveau de collaboration, de confiance et d'alignement.

Authentique et mobilisateur, il inspire à passer à l'action et à bâtir des équipes où personne ne gagne seul.

Syllabus :

Dans un monde où tout va plus vite et où chaque minute compte, les gestionnaires sont constamment appelés à repousser les limites du possible. Mais à force de toujours pousser plus fort, plus vite et plus loin, une question s'impose : jusqu'où peut-on aller sans frapper le mur?

À travers cette conférence, Gabriel nous invite à explorer les deux visages de la performance : celui qui nous permet d'accomplir l'impossible et celui qui nous rappelle l'importance de décélérer, de récupérer et de trouver le juste rythme.

Une expérience inspirante et mémorable pour repenser notre façon de performer tout en prenant soin de notre énergie et de nos équipes.

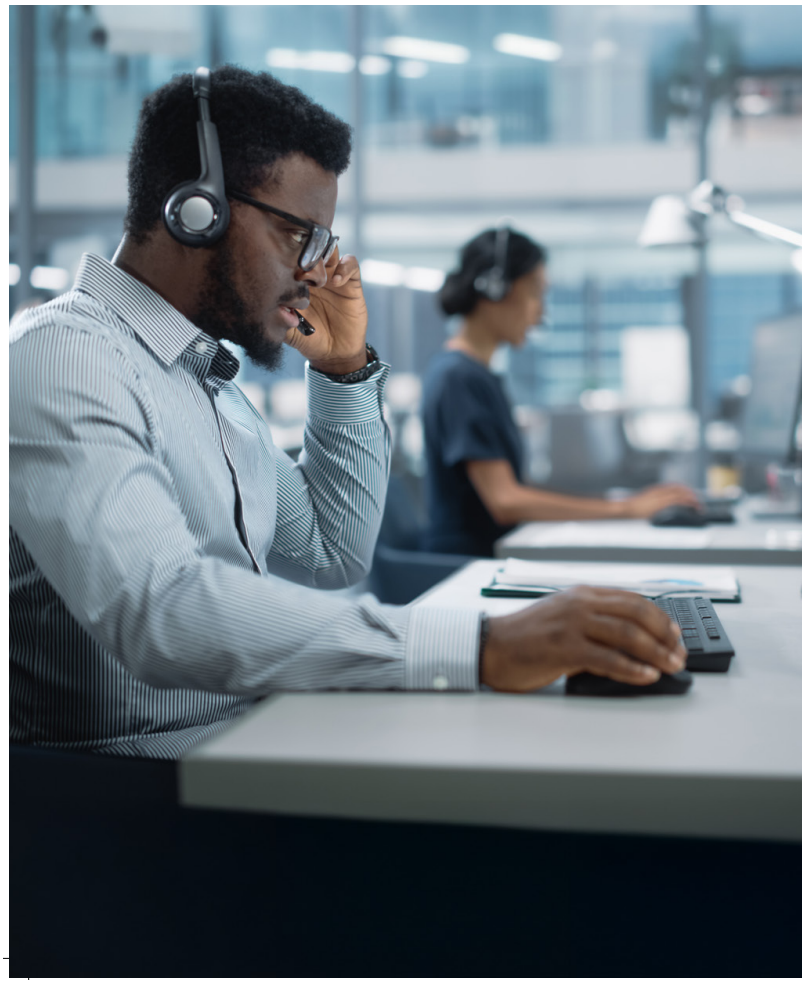
11 h 15 | MOT DE LA FIN

11 h 30 | FIN DU CONGRÈS



OPTIMISEZ LA GESTION DES APPELS D'URGENCE

En savoir plus



Le plus important fournisseur de services 9-1-1 au pays.

Nous sommes fiers d'être partenaire du congrès de l'ACUQ.

Bell

CONGRÈS ANNUEL

SURFER SUR LA VAGUE

CP 89022 – CSP Malec, Montréal (Québec) H9C 2Z3
T : 1 844 844-ACUQ (2287) **C** : info@acuq.qc.ca **W** : www.acuq.qc.ca