

PARAMÉDECINE DE RÉGULATION

*Développement et déploiement de
l'unité de soutien clinique des SPU*



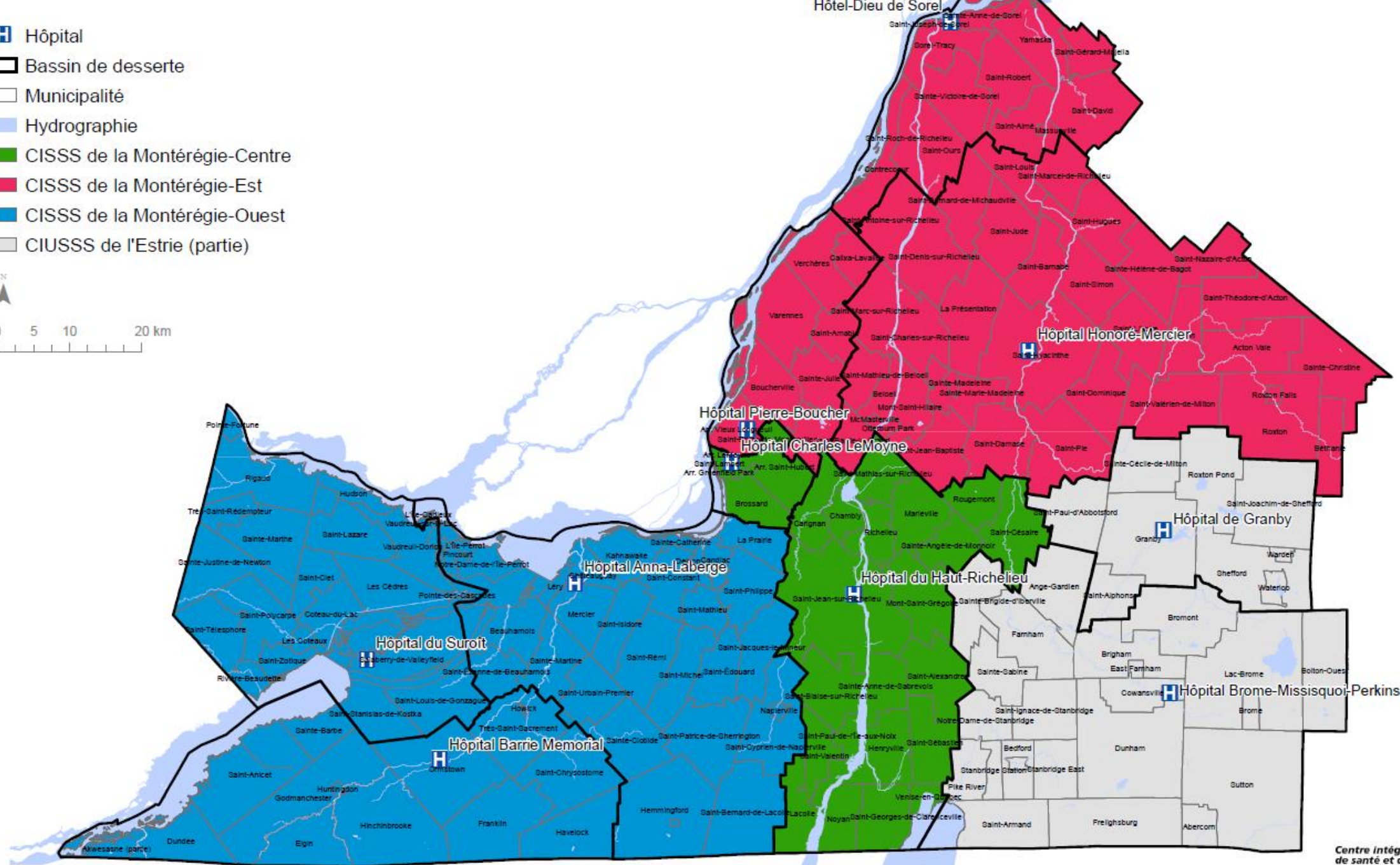


CCS MONTÉRÉGIE

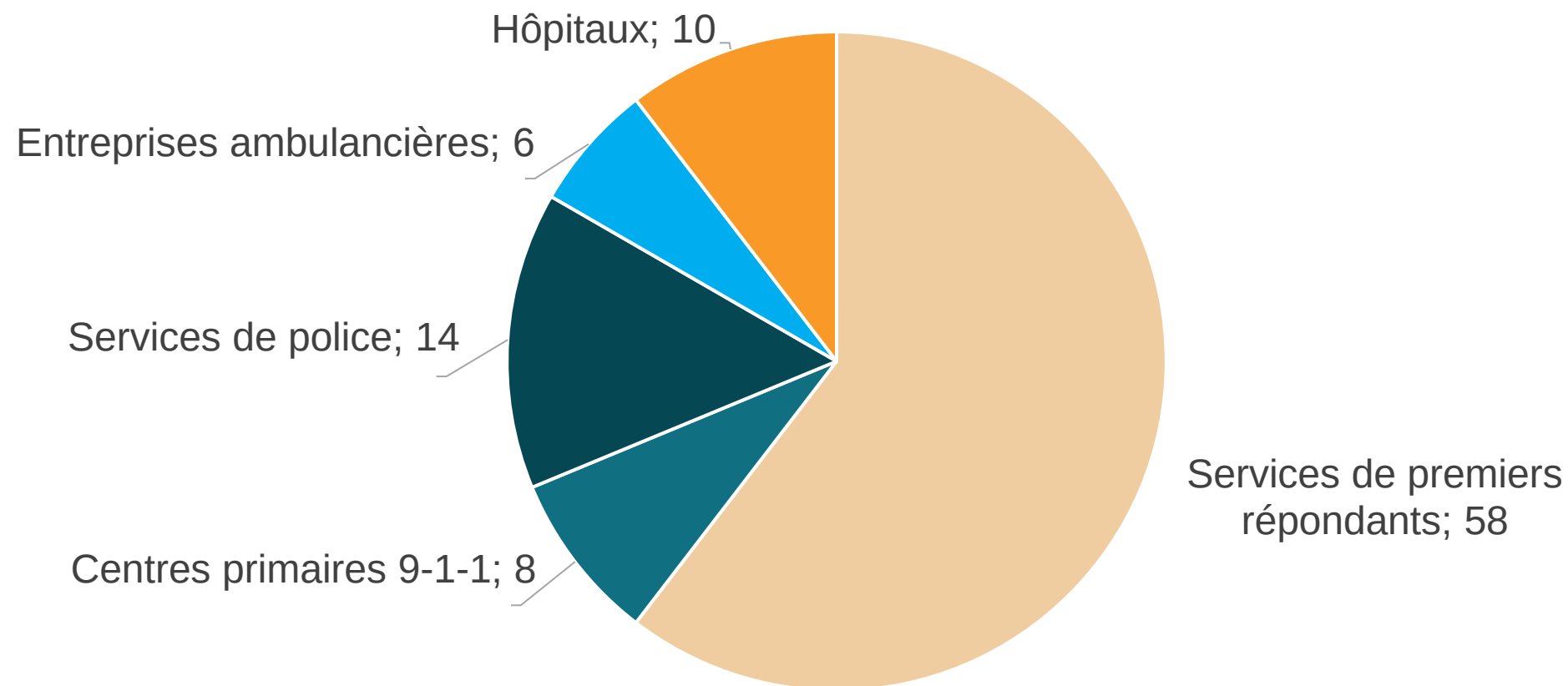


Alerte-Santé

-  Hôpital
-  Bassin de desserte
-  Municipalité
-  Hydrographie
-  CISSS de la Montérégie-Centre
-  CISSS de la Montérégie-Est
-  CISSS de la Montérégie-Ouest
-  CIUSSS de l'Estrée (partie)



PARTENAIRES DU CCS



A photograph of three paramedics in high-visibility yellow and black uniforms attending to a patient lying on a blue stretcher. The paramedics are wearing blue surgical masks and gloves. In the background, a yellow ambulance with the number 6697 and the word 'AMBULANCE' is visible. The scene is set at night or in a dimly lit indoor environment.

ÉTAT DE SITUATION

Demandes urgentes et non urgentes

Trajectoire unique de soins

ENJEUX ACTUELS



**CROISSANCE
DE LA
POPULATION**



**VIEILLISSEMENT
DE LA
POPULATION**



**AUGMENTATION
DE LA DEMANDE**



**PÉNURIE DE
MAIN
D'OEUVRE**



**LÉGISLATION
ACTUELLE**

Réflexion

**IL EST TEMPS DE
REPENSER LE
MODÈLE**

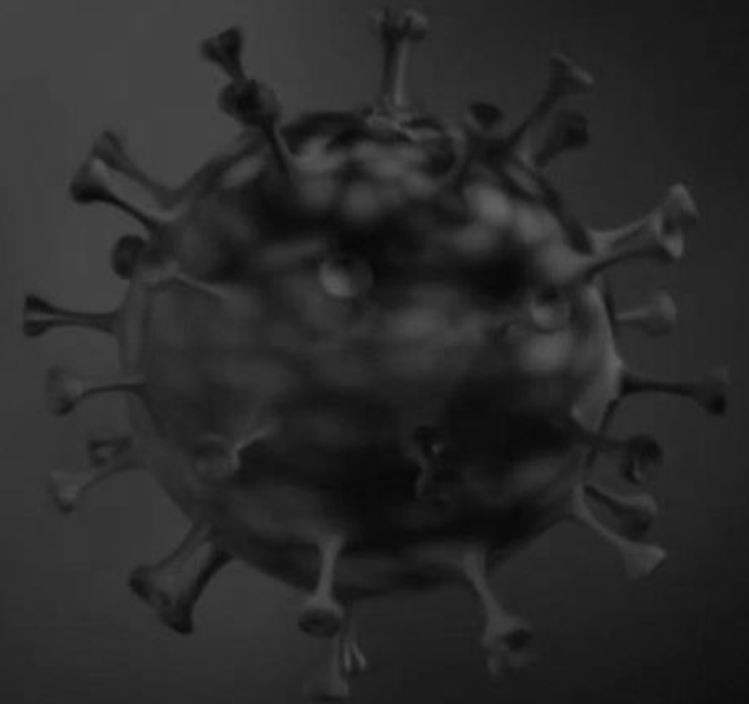


MANDAT DANS LE MONDE PANDÉMIQUE

Déploiement dans les CCS

Groupe de travail et CNTSPU

Cadre clinique de développement de la pratique
préhospitalière provinciale





COMPOSANTES DE LA PARAMÉDECINE DE RÉGULATION

Triage secondaire

Co-évaluation

Réorientation

TRIAGE SECONDAIRE



Quelles demandes?

Demandes identifiées non urgentes

A quel moment?

Après le triage initial du répartiteur médical d'urgence

Par qui?

Infirmières en communication d'urgence de l'unité de soutien clinique

CO-ÉVALUATION



Quelles demandes?

Toutes les catégories d'appels

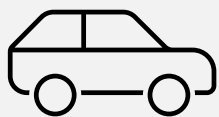
A quel moment?

Après l'appréciation clinique
des techniciens ambulanciers
paramédics

Par qui?

Collaboration entre les
Infirmières en communication
d'urgence de l'unité de soutien
clinique et les paramédics

RÉORIENTATION



Moyens de transport alternatifs à l'ambulance

Un proche

Transport adapté

Médical adapté

Taxi



Trajectoires alternatives à l'urgence

Cliniques / GMF

Soutien à domicile

Pharmacien

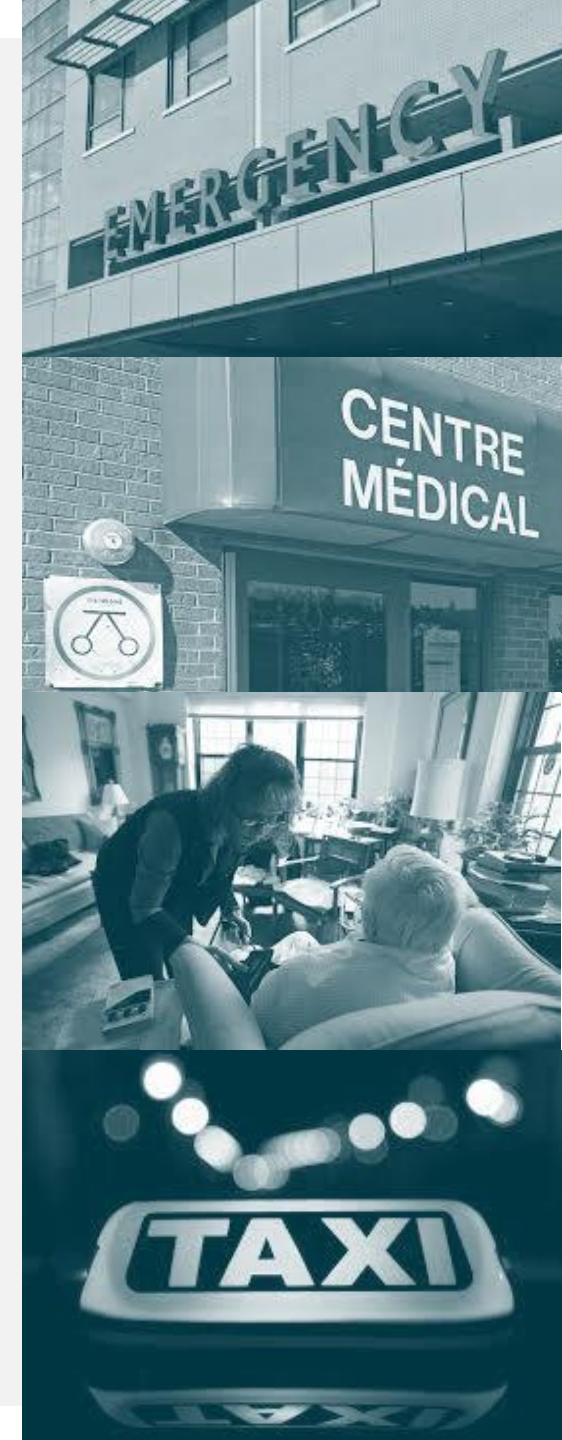
Info-Social

Dentiste

Cliniques ambulatoires et services courants

Paramédecine communautaire

Conseils d'autosoins



TRAJECTOIRE

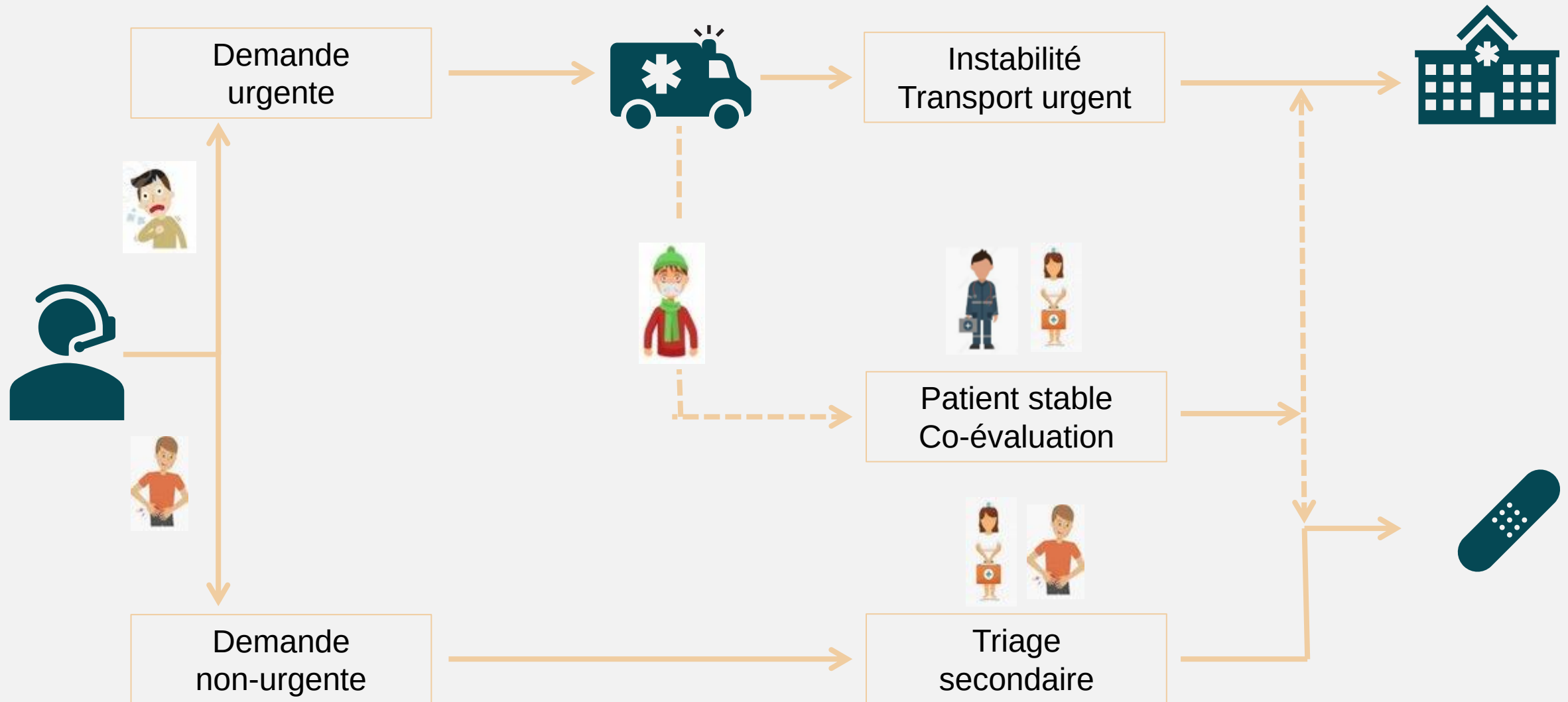


Demande logée au 911

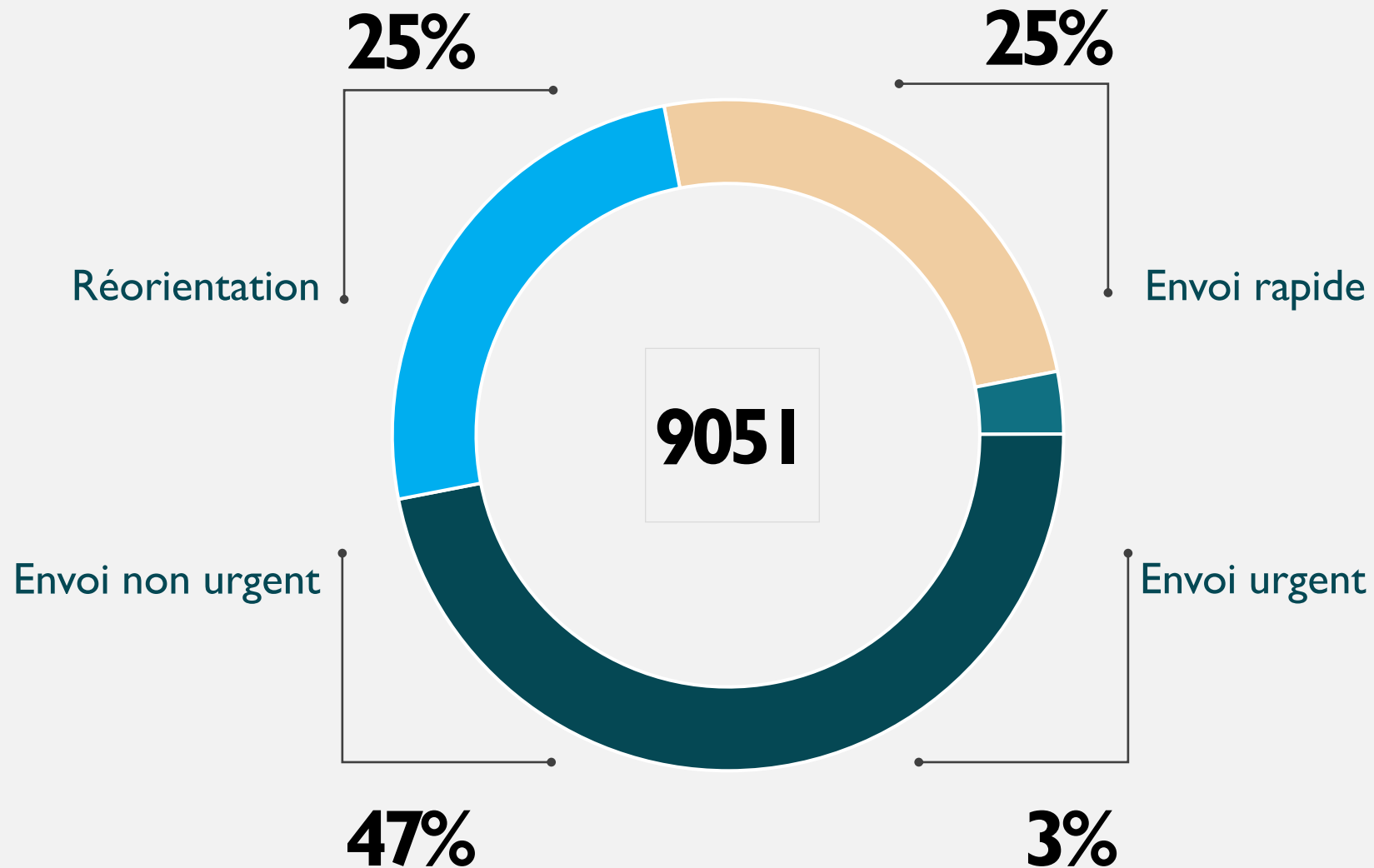
Envoi d'une ambulance

Transport vers l'hôpital

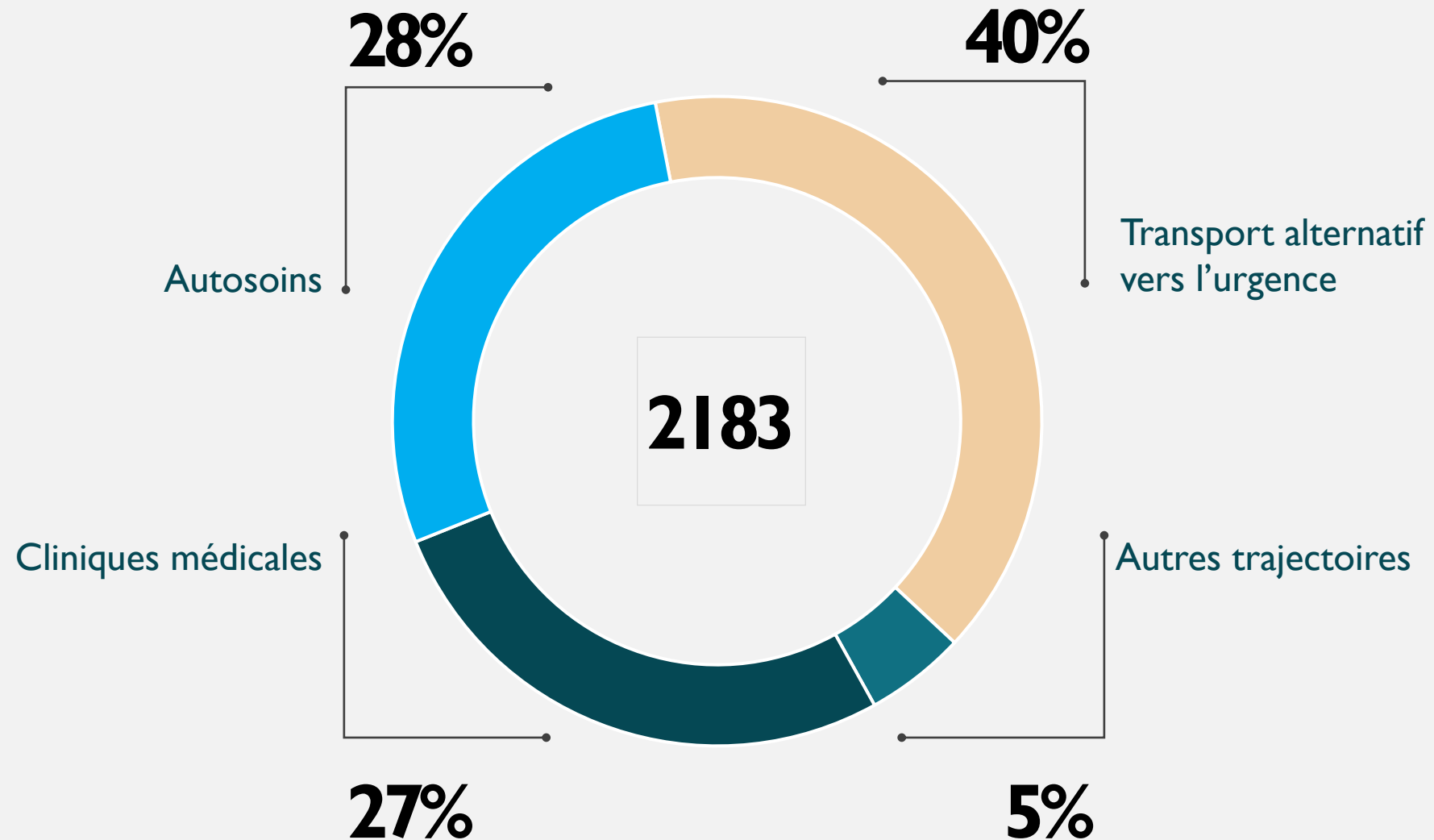
TRAJECTOIRE BONIFIÉE



LES RÉSULTATS



LES RÉSULTATS





TRANSFORMATION DES SPU

Centre de communication santé

Répartiteur médical d'urgence

Intervenants préhospitaliers

Partenaires de la Sécurité publique

CHANGEMENTS OPÉRATIONNELS AU CCS



Particularité opérationnelle en Montérégie

Régulation à même les opérations du centre de communication santé

Intégration technologique et opérationnelle



Adaptation des directives pour les usagers

Enseignement sur la trajectoire pour les demandes non urgentes

Adaptation de la part des RMU



Coordination de la flotte ambulancière

Gestion des priorités non urgentes adaptée selon l'évaluation de l'infirmière

Disponibilité des ressources influence la décision du type d'envoi de la demande



Contingence

Capacité à réguler même lors de pannes

Capacité à prendre des appels prioritaires lors d'achalandage significatif



Collaboration entre le centre opérationnel et l'unité de soutien clinique

Situations non détectées par le questionnaire de base

Collaboration lors de situations spéciales

Support et enseignement entre les intervenants

RÉPARTITEUR MÉDICAL D'URGENCE



Rehaussement du rôle du RMU dans la prise en charge de la demande

Coordination bonifiée des ressources



Libération des ressources plus rapides

Sentiment de sécurité face aux appels en attente



Perception des citoyens dans l'utilisation des ressources

INTERVENANTS PRÉHOSPITALIERS



Ressources davantage sollicitées pour des appels urgents

Augmentation de la pertinence dans l'utilisation d'une ambulance



Valorisation des compétences des intervenants

Maintien de la capacité à répondre malgré l'augmentation du volume d'appels



PARTENAIRES DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE



Importance du transfert d'appel

Non envoi de ressources – possibilité de traiter autrement



Auto-assignation sur des demandes de nature médicale

Demandes en recours multiples



Partenariat dans la gestion des grands consommateurs

Questions provenant des citoyens



A hand holding a small globe of the Earth, with a background of out-of-focus green leaves and sunlight filtering through. The image has a teal overlay.

L'AVENIR DE LA PARAMÉDECINE DE RÉGULATION

Déploiement national

VOUS AVEZ DES QUESTIONS?



Claude Marie Hébert

Cheffe de division clinique



Karine Beauchemin

Cheffe de division opérationnelle

