

En route vers le 9-1-1PG



Présenté par:

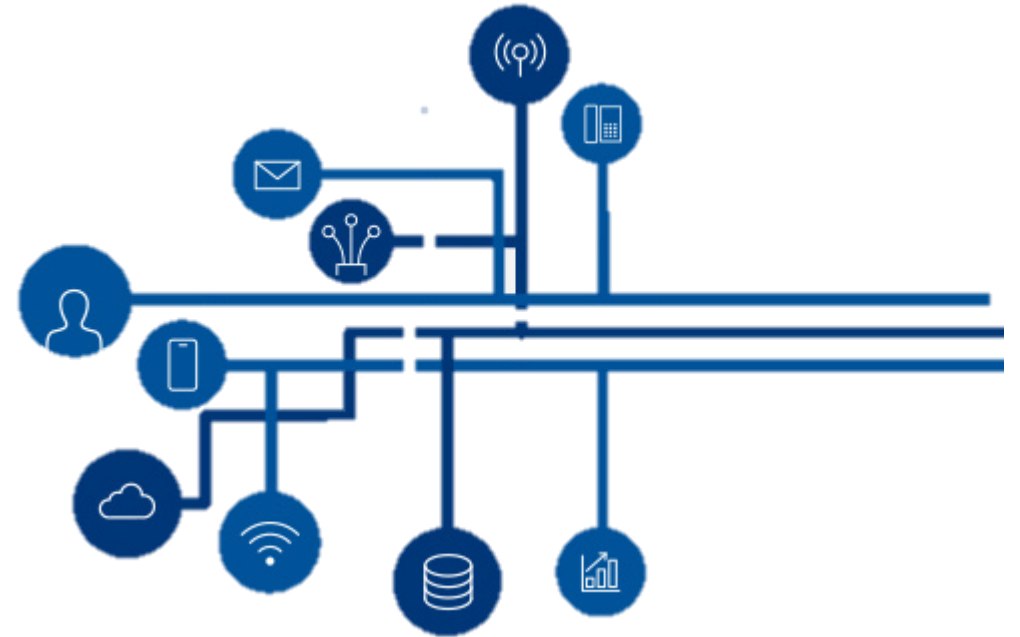
Martin Michaud, Spécialiste réseau 9-1-1PG

Conférence annuelle de l'ACUQ 9 juin 2022

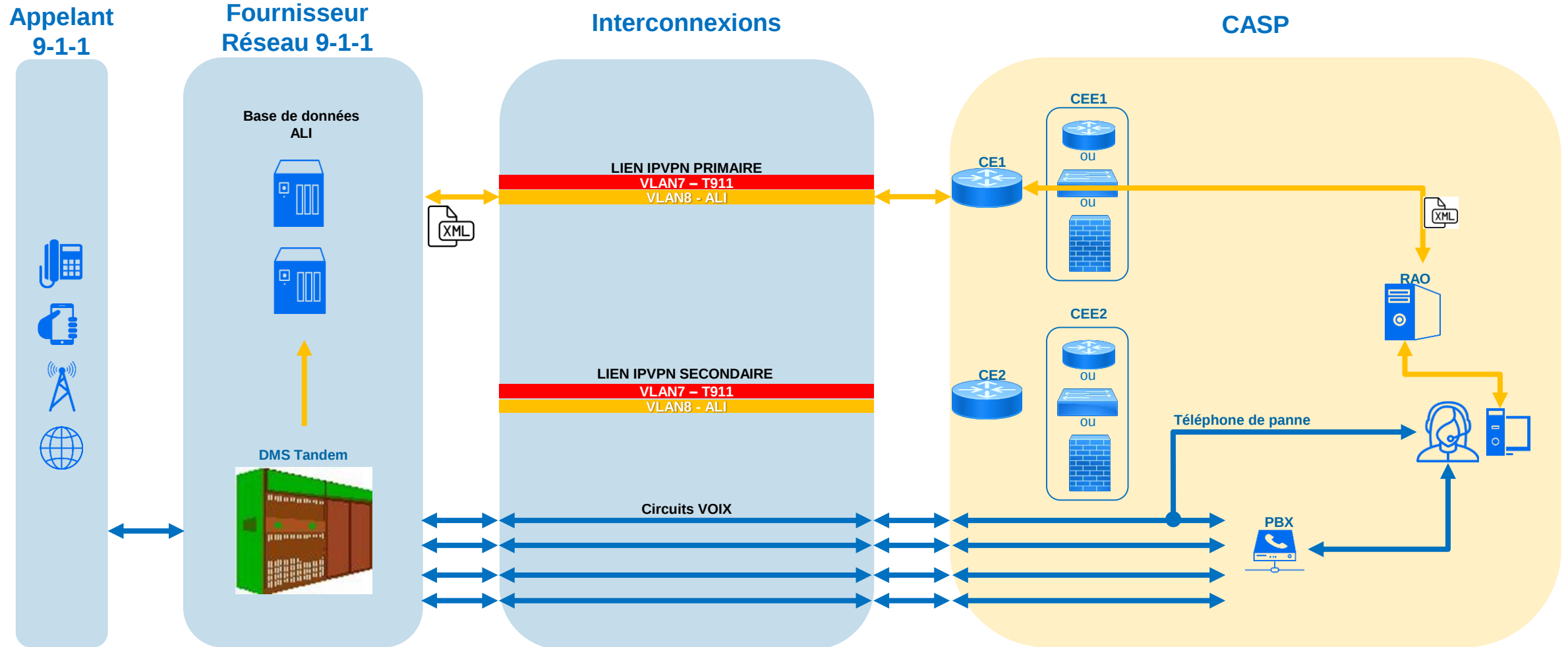


Les grandes lignes abordées

- E9-1-1
- 9-1-1PG
- Principales différences
- Nouvelles responsabilités
- Planification
- Étapes d'embarquement
- Tests préparatoires
- Prochains départs



E9-1-1



Légende

Voix

Données

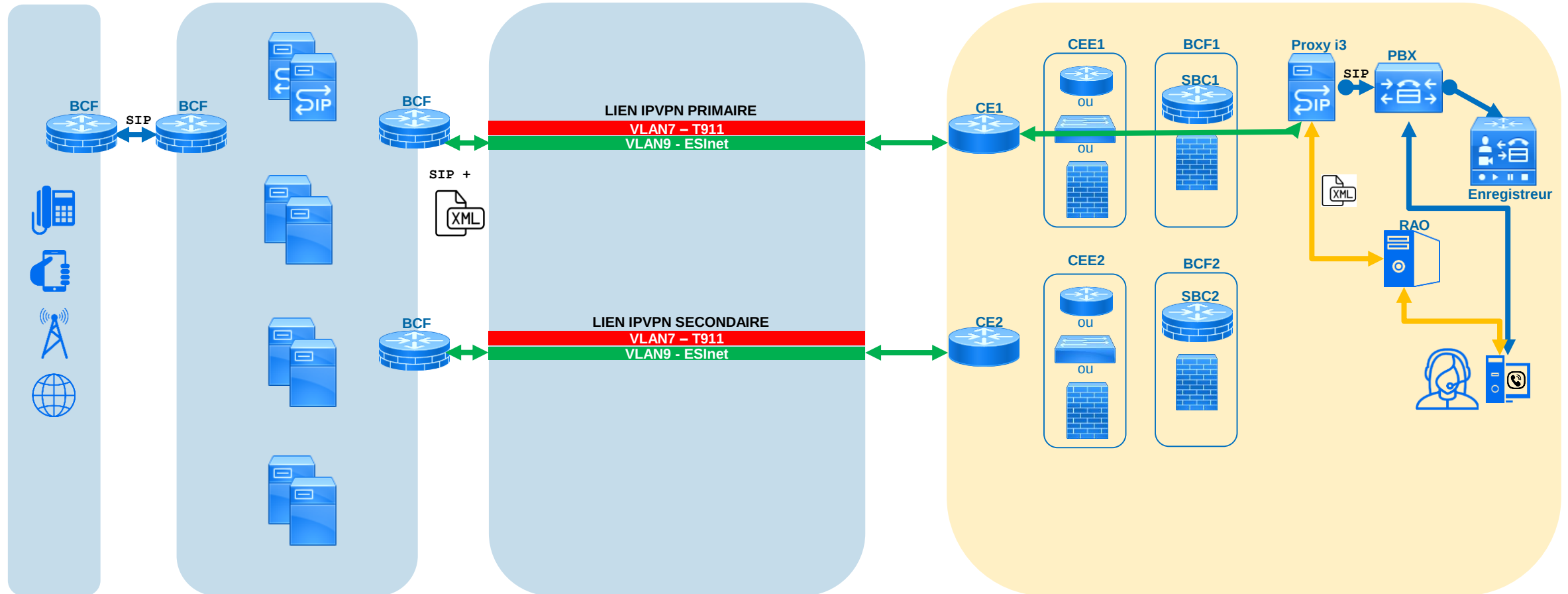
9-1-1PG

Appelant
9-1-1

Fournisseur
Réseau 9-1-1

Interconnexions

CASP



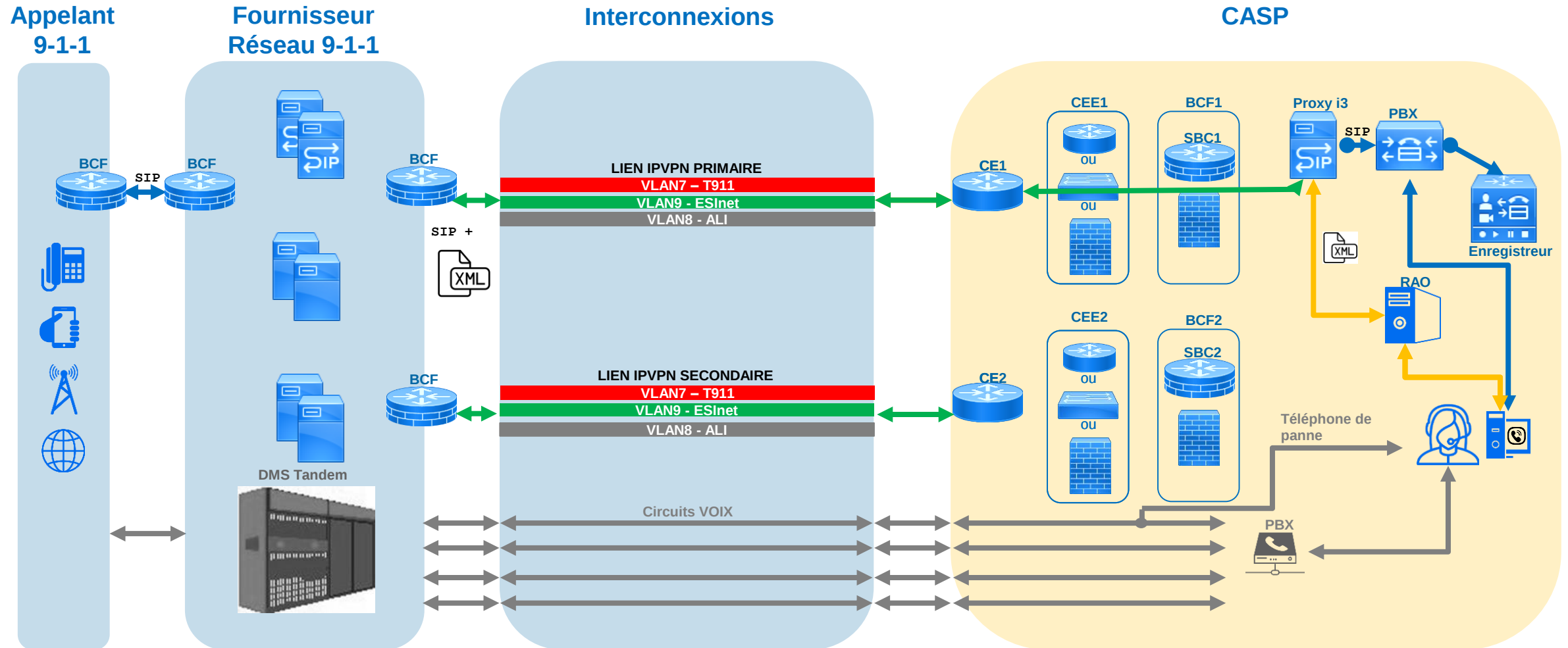
Légende

Voix

Données

Voix + Données

9-1-1PG



Légende

Voix

Données

Voix + Données

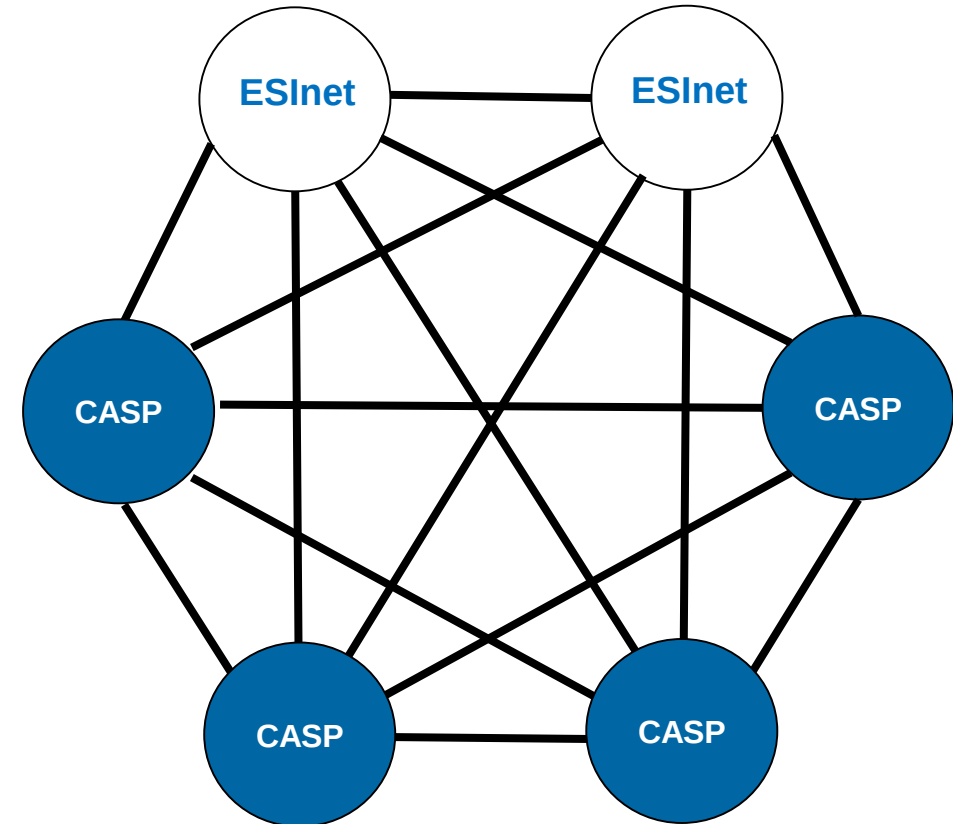
Retrait

Interconnexions

Étoile



Maillé



Nouvelles Responsabilités pour les CASP

Le 9-1-1PG rend les CASP plus autonomes et responsables



Nouveaux
éléments réseau



Plan de tests



Liste Composition Abrégée (LCA)



Rapports



Nouveaux outils
(ServiceState)



Entente avec agence
partenaire



EIDO



Sécurité

Planification

Suggestions de lecture sur la nouvelle destination

- UNI*
- TIF85 - Considérations d'approvisionnement pour les CASP*
- Requis pour le réseau local du CASP*
- NENA i3 v3



* Ces documents sont disponibles sur le portail FLEX

Planification (suite)

Budget

- La solution PG et le fournisseur sélectionné pour les éléments tels que le CHFE, RAO, BCF (SBC et pare-feu), le système d'enregistrement
- Les besoins de formation
- Le support après vente (installations et essais des mises à jour des produits)
- La gestion de la sécurité (Gestion des vulnérabilités, etc.)
- La nécessité de faire appel à un intégrateur de système
- La quantité de licences requises dans les systèmes ainsi que leurs renouvellements
- Le développement des rapports personnalisés
- Diversité d'entrée pour les liens IPVPN
- etc.

Planification (suite)

Bagages

- Équipements nécessaires
 - BCF (SBC + Pare-Feu)
 - Système multimédia IP
 - RAO compatible



Planification (suite)

Agence de voyage

Comment allons-nous en arriver là?

Quel fournisseur d'équipement choisir?

Quels sont mes critères de sélection?

Disponibilité pendant et après la période de migration désirée?

Quel est le niveau d'expérience du fournisseur?

Est-ce qu'il offre du support dans la langue désirée?

Assurance voyage

En cas de problèmes?

PRR pour planifier le routage d'appels en cas de panne

Dans les cas de panne, il y a des politiques de routage des appels à mettre en place.

Avoir une entente avec une autre agence

Bell vous assistera dans l'établissement de vos PRR

Communication

Arrivés à destination, allons-nous parler le même langage?

Est-ce qu'il y a un besoin de formation et de documentation?

Est-ce que le CASP doit réviser certaines procédures de travail?

Toute l'équipe interne du CASP doit être impliquée afin de ne rien oublier

Sécurité

Avez-vous votre Passeport?

Revoir les règles et politiques de sécurité?

Auditer les systèmes

Dates

Dates d'arrivée - Quand?

Délais de l'appel d'offre, de livraison ...

Lien IPVPN - diversité d'entrée?

Maintenance, mise à jour

Étapes d'embarquement

Échange du formulaire d'évaluation de préparation 9-1-1PG à tous les CASP environ 6 mois avant le mois cible d'intégration

Si le CASP répond aux critères de préparation, un appel sera planifié

Si le CASP a demandé de changer les protocoles de routage pour les VLAN 7 et 8, une fenêtre de maintenance va être planifiée

Les documents d'intégration vont être envoyés et protégés par mot de passe
Lors du retour de ces documents par le CASP, les documents doivent également être protégés par mot de passe



Un appel de lancement sera fait pour examiner le PAF avec le CASP, son équipe IT, les fournisseurs et les intervenants de Bell

Vérification des liens IPVPN
- Ajout d'un lien?
- Diversité d'entrée?
- Remplacement du CE?

Si nécessaire, la demande pour l'installation du circuit IPVPN est initiée (prévoir 99 jours pour l'installation du circuit)

Ouverture du VLAN9 et vérifications de base

Compléter le formulaire des essais avec les résultats obtenus

S'assurer que toutes les autorités 9-1-1 ont signé

Conférence téléphonique pour confirmer date et heure de migration

Migration 9-1-1PG complétée et surveillance étroite des appels initiaux

Les tests préparatoires

Effectuer des tests de bout en bout basés sur des scénarios de test prédéfinis par Bell pour :

- Appels filaires
- Appels sans fil
- IPv4 et IPv6
- TLS

Liste des éléments hors de portée pendant les tests assistés par Bell:

- enregistreurs d'appels/CAO
- radio/casques
- positions de réponse



Prochains départs

 DEPART			
HEURE	DESTINATION	VOL	OBSERVATION
2022	9-1-1PG	UNI 1-2	Embarquement
2024	TTR	RFC5194	À 1'heure
2025	SIG	ND	À 1'heure
ND	Vidéo	ND	Retardé

Bon voyage à tous



Merci de votre attention