



Services 9-1-1

Mise à jour de l'information centre de réponse

Bulletin #13 Communications Nationales 9-1-1PG sur le Portail

Historique

Bell a développé une nouvelle section sur le Portail 9-1-1 Flex intitulée Communications Nationales. Cette section hébergera des bulletins, des webinaires et du contenu relié au 9-1-1PG (Prochaine Génération). Elle sera accessible à toutes les parties concernées par le 9-1-1, incluant celles situées à l'extérieur du territoire desservi par le 9-1-1 de Bell.

Nouvelle fonctionnalité disponible

La section Communications Nationales contient de la documentation développée par le Groupe du Comité Directeur du CRTC sur l'interconnexion (CDCI) du Groupe de Travail des Services d'Urgence (GTSU) travaillant sur le formulaire de tâche 85 (FIT85) qui se penche sur les considérations dont il faudra tenir compte lors de la transition au 9-1-1PG. Le but est d'assister les CASP (Centre d'Appel de la Sécurité Publique), et les parties concernées par le 9-1-1PG, dans la compréhension des enjeux pour la mise en œuvre du 9-1-1PG au Canada.

Public cible

Cette section est destinée à toutes les autorités, provinciales et municipales, responsables du service 9-1-1, les CASP et toutes les parties concernées par le 9-1-1PG au Canada.

Usagers avec un accès au Portail 9-1-1 Flex de Bell

Si vous avez déjà un code d'utilisateur valide vous pouvez accéder au Portail Flex en cliquant sur le lien suivant: <https://911flex.bell.ca>. Vous aurez automatiquement accès à la nouvelle section.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le Groupe Service Client 9-1-1 au 1 (877) 410-0006 option 2 ou mark.quan@bell.ca.

Demande de code d'accès intervenants externes

Si vous désirez avoir accès à la section Communications Nationales, ainsi qu'à la documentation relative au 9-1-1PG sur le Portail 9-1-1 Flex, veuillez faire parvenir une demande par courriel à Chris Kellett : Chris.Kellett@eswg9-1-1.ca



Services 9-1-1

Mise à jour de l'information centre de réponse

Bulletin #13 Communications Nationales 9-1-1PG sur le Portail

Instructions

Une fois connecté au portail à <https://911flex.bell.ca>, cliquer sur Communications Nationales, puis sur 9-1-1PG pour accéder à la documentation tel que montré ci-dessous :

Communications Nationales	▾
9-1-1PG	▶
Bulletins	▶
Webinaires	▶

Contact

En cas de difficulté technique, vous référer au contact fourni sur la page d'accueil du portail sous Besoin d'aide?